REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi
GIUNTA REGIONALE

Delibera Num. 637 del 05/05/2025

Seduta Num. 21

Questo lunedì 05 **del mese di** Maggio

dell' anno 2025 **si è riunita in** via Aldo Moro, 52 BOLOGNA in modalità mista

la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:

1) de Pascale Michele	Presidente
2) Allegni Gessica	Assessore
3) Baruffi Davide	Assessore
4) Conti Isabella	Assessore
5) Fabi Massimo	Assessore
6) Frisoni Roberta	Assessore
7) Mammi Alessio	Assessore
8) Mazzoni Elena	Assessore
9) Paglia Giovanni	Assessore
10) Priolo Irene	Assessore

Funge da Segretario: Fabi Massimo

Proposta: GPG/2025/686 del 24/04/2025

Struttura proponente: DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

Assessorato proponente: ASSESSORE ALLE POLITICHE PER LA SALUTE

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE GESTIONALE 2024 DELL'AGENZIA PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI - INTERCENT-ER

Iter di approvazione previsto: Delibera ordinaria

Responsabile del procedimento: Monica Tugnetti

LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Visti:

- la L.R. 24 maggio 2004 n. 11 "Sviluppo regionale della Società dell'Informazione";
- il Decreto del Presidente della Regione n. 293/2004, con il quale è stata attivata l'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici Intercent-ER

Dato atto che l'art. 19, comma 2 della suddetta Legge regionale, stabilisce l'autonomia regolamentare, amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria della suddetta Agenzia;

Richiamate le seguenti deliberazioni della Giunta regionale:

- n. 2163/2004 "Approvazione di norme organizzative relative all'avvio dell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici, ex L.R. 11/2004" e ss.mm., con la quale si approva lo Statuto dell'Agenzia e le disposizioni generali di carattere organizzativo, definendo le modalità di raccordo di Intercent-ER con le Direzioni generali e la Giunta regionale;
- n. 1353/2014 che individua la Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, con funzioni di coordinamento amministrativo sulle attività di Intercent-ER e in particolare assegna alla stessa la responsabilità di sottoscrizione dell'Accordo di Programma;
- n. 270/2016 con la quale si è confermata la Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare quale struttura di riferimento dell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici Intercent-er;
- n. 1825/2016 "Modifiche al Regolamento di organizzazione di Intercent-ER" successivamente modificato con deliberazione n. 29/2018;
- n. 744/2018 concernente "Approvazione nuovo accordo di Programma tra la Regione Emilia-Romagna e Intercent-er", sottoscritto in data 29/05/2018 dal Direttore Generale alla Sanità e Politiche Sociali e dal Direttore di Intercent-ER e prorogato fino al 31/12/2025 con deliberazione n. 2274/2024;
- n. 1941/2020 "Approvazione schema di accordo di servizio fra la Regione Emilia-Romagna e l'Agenzia Intercent-ER",

prorogato fino al 31/12/2025 con deliberazione n. 2304/2024;;

- n. 325/2022 "Consolidamento e rafforzamento delle capacità amministrative: riorganizzazione dell'ente a seguito del nuovo modello di organizzazione e gestione del personale";
- n. 2376/2024 "Disciplina organica in materia di organizzazione dell'Ente e gestione del personale. Aggiornamenti in vigore dal 1° gennaio 2025";
- n. 101/2024 con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore dell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici - Intercent-er";

Considerato che l'art. 9, comma 3 dell'Accordo di programma di cui alla propria deliberazione n. 744/2018 prevede che l'Agenzia trasmetta annualmente alla Direzione generale di riferimento (D.G. Cura della persona, salute e welfare) per l'approvazione da parte della Giunta regionale, la relazione gestionale sulle attività svolte nell'anno precedente, nella quale sono evidenziati i valori assunti al termine dell'anno dagli indicatori di performance, oltre agli indicatori di efficienza operativa, eventualmente integrata dalle osservazioni del Direttore generale di riferimento in merito ai risultati raggiunti dall'Agenzia nel periodo e alle eventuali aree di miglioramento;

Dato atto che il Direttore di Intercent-ER con Prot. 10/04/2025.0018928.U ha inviato al Direttore Generale Cura della Persona, Salute e Welfare la "Relazione Gestionale 2024" riportata nell'Allegato 1), parte integrante della presente deliberazione;

Considerato che le attività svolte nel 2024, così come descritte nella Relazione gestionale del Direttore di Intercent-ER, risultano conformi a quanto previsto dall'Accordo di Programma, di cui alla deliberazione n. 744/2018 e coerenti con gli obiettivi indicati;

Preso atto, infine, dei contenuti della relazione di valutazione dei risultati conseguiti da Intercent-ER nell'anno di attività 2024, predisposta dal Direttore Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, riportata in allegato 2), parte integrante della presente deliberazione;

Ritenuto, pertanto, di procedere all'approvazione della Relazione gestionale 2024 dell'Agenzia Intercent-ER;

Visti:

- il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- n. 110/2025 "PIAO 2025. Adeguamento del PIAO 2024/2026 in regime di esercizio provvisorio";

Richiamate:

- la D.G.R. n. 279 del 27/02/2025 con cui è stato affidato l'incarico di Direttore generale "Cura della Persona, Salute e Welfare" al Dottor Lorenzo Broccoli;
- la determinazione n. 5755 del 25/03/2025, con cui il Direttore Generale Cura della persona salute e welfare ha prorogato fino al 31/10/2025 gli incarichi dirigenziali presso tale Direzione;

Dato atto che la Responsabile del procedimento ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Dato atto dei pareri allegati;

Su proposta dell'Assessore alle "Politiche per la Salute"

A voti unanimi e palesi

D E L I B E R A

per le motivazioni di cui in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

1. di approvare, ai sensi dell'art. 9, comma 3 dell'Accordo di programma di cui alla propria deliberazione n. 744/2018, la "Relazione gestionale 2024" dell'Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici - Intercent-ER, riportata in Allegato 1) parte integrante e sostanziale del presente atto, anche sulla base della relazione del Direttore Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, Allegato 2), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di disporre la pubblicazione del presente atto, come previsto dal Piano Integrato delle Attività e dell'Organizzazione, ai sensi dell'art. 7 bis, comma 3, del D.lgs. n. 33 del 2013.

AGENZIA PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI INTERCENT-ER

RELAZIONE GESTIONALE 2024

Bologna, aprile 2025

PREMESSA **3**

1. *SISTEMA DELLE CONVENZIONI QUADRO* **5**

1.1 Convenzioni quadro aggiudicate 5

1.2 Principali iniziative di gara 7

1.3 Utilizzo delle convenzioni quadro da parte delle amministrazioni 9

1.4 Spesa gestita nel 2024 15

2. *SVILUPPO DEGLI STRUMENTI DI E-PROCUREMENT* **20**

2.1 Utilizzo della piattaforma di e-procurement 20

2.2 Sviluppo del mercato elettronico 22

2.3 Sviluppo dei sistemi dinamici di acquisizione 24

2.4 Dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti 24

3. *PROGETTI EUROPEI IN MATERIA DI E-PROCUREMENT E DEMATERIALIZZAZIONE* **26**

3.1 Supporto della PEPPOL Authority nazionale e SMP unico della PA 26

3.2 Partecipazione ad OpenPeppol 26

3.3 Partecipazione a UNINFO e al Tavolo tecnico permanente per la fatturazione elettronica 26

4. *INIZIATIVE IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE* **28**

5. *ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE* **34**

6. *ATTIVITÀ DA ACCORDO DI SERVIZIO E UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DA PARTE DELLA REGIONE* **36**

7. *CERTIFICAZIONI* **38**

8. *ATTIVITÀ TRASVERSALI* **39**

8.1 Organizzazione 39

8.2 Personale 42

8.3 Spese legali 42

9. *ANDAMENTO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE* **44**

PREMESSA

Gli interventi normativi susseguitesi a partire dal 2023 hanno progressivamente allargato il perimetro di attività e le responsabilità dei Soggetti Aggregatori. Da un lato l'entrata in vigore del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti ha aumentato il numero di Amministrazioni che hanno necessità di affidare a centrali di committenza la gestione di procedure di gara; dall'altro l'entrata in vigore delle disposizioni in merito alla digitalizzazione degli appalti hanno incrementato le funzionalità che le piattaforme di e-procurement devono garantire agli utenti, sia in termini di parti del processo presidiate (es. esecuzione) sia in termini di tipologia di procedure gestite (es. affidamenti diretti).

Nel 2024 Intercent-ER ha sperimentato strumenti di acquisto innovativi per aumentare l'efficienza e la sostenibilità nella gestione dei servizi al cittadino; in tale ambito l'Agenzia, nel settembre 2024, ha indetto la prima procedura per l'**affidamento in concessione** di stazioni di ricarica per mezzi elettrici all'interno dei parcheggi delle Aziende Sanitarie per un importo pari a 22,4 milioni di euro, in esito alla quale ciascuna Azienda sanitaria stipulerà un contratto di concessione di servizi con l'Operatore Economico aggiudicatario/assegnatario delle strutture di propria competenza, della durata compresa tra 10 e 12 anni, a seconda dell'offerta formulata dal Concorrente.

Sono inoltre proseguite le **attività relative al PNRR.** Intercent-ER, in qualità di referente PNRR in materia di appalti, come da Delibera n. 2013 del 29/11/2021 della Giunta Regionale, ha continuato a gestire numerose procedure di gara legate al PNRR completando le iniziative bandite nel 2023 e avviando una nuova procedura per l'affidamento della fornitura e posa in opera di scaffalature per gli archivi delle nuove sedi dei Centri per l'impiego dell'Emilia-Romagna, intervento relativo al PNRR M5C1, Investimento 1.1.

Anche per far fronte alle sfide poste dal PNRR e dall'Agenda 2030, nel corso del 2024 l'Agenzia ha deciso di rafforzare ulteriormente il suo impegno in materia ambientale e sociale, attivando la nuova **Area dirigenziale "Innovazione Sostenibile"**, con l'obiettivo di promuovere un approccio sempre più strutturale e sistemico nella valorizzazione e nell'introduzione di criteri verdi e sociali nelle procedure di gara di Intercent-ER, rafforzando il know how e le competenze interne su queste tematiche.

In continuità con gli anni precedenti, anche nel 2024, è proseguita **la copertura delle forniture e dei servizi relativi alle categorie merceologiche di cui al DPCM 11 luglio 2018** tramite l'indizione di numerose procedure per l'acquisizione di farmaci e vaccini, servizi (es. lava noleggio, pulizia uffici, vigilanza e portierato), e dispositivi medici (es ausili per incontinenza, medicazioni, protesi d'anca, ecc).

Nel 2024, inoltre, è stata consolidata l'attività di Intercent-ER nel ruolo di **centrale di committenza per acquisizione di lavori**, con la pubblicazione in questo ambito di 6 iniziative di gara per quasi 40 milioni di euro.

Con riferimento più in particolare alla tematica dell'e-procurement, si evidenzia che il 1° gennaio 2024 è entrata in vigore la sezione del nuovo Codice dei contratti dedicata alla **digitalizzazione, orientata alla creazione di un vero e proprio ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale**. Il ricorso a strumenti telematici, prima focalizzato nella fase di affidamento, riguarda ora tutto il ciclo di vita degli appalti: programmazione, progettazione, pubblicazione, affidamento ed esecuzione. La novità principale è il nuovo ruolo assegnato dal Codice alle piattaforme di e-procurement che sono diventate l'unico punto di accesso per le Amministrazioni per interloquire con tutti gli altri sistemi preposti al ciclo degli approvvigionamenti e consentire, ad esempio, l'ottenimento del Codice Identificativo Gara, la pubblicazione sulla Banca Dati dei Contratti Pubblici per l'assolvimento di tutti gli obblighi in materia di trasparenza, la pubblicazione del bando sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea. Il nuovo assetto dell'e-procurement fa sì che i Soggetti Aggregatori che gestiscono piattaforme telematiche, costituiscono l'unica interfaccia per le Amministrazioni, anche con riferimento a problematiche legate a sistemi di soggetti terzi, come ANAC e la Commissione Europea, con un conseguente aumento delle attività di formazione, supporto e change management.

Il contesto delineato ha significato per Intercent-ER un rafforzamento della propria capacità di produrre servizi in favore delle Amministrazioni del territorio: sono state rafforzate le infrastrutture tecnologiche al fine di rendere le procedure più snelle ed efficienti e aggiornati i sistemi di qualità e di gestione delle informazioni.

Rispetto ai risultati conseguiti, il 2024 è stato caratterizzato dal conseguimento di obiettivi molto rilevanti in termini di copertura della spesa per beni e servizi:

- la spesa annua gestita attraverso le convenzioni quadro stipulate da Intercent-ER è stata pari a quasi 2,39 miliardi di euro;
- il valore complessivo degli ordinativi di fornitura stipulati dalle Amministrazioni del territorio attraverso le convenzioni e gli accordi quadro dell'Agenzia ha superato 1,765 miliardi di euro;
- l'incidenza delle procedure di gara gestite da Intercent-ER sulla spesa complessiva per beni e servizi delle Aziende Sanitarie ha raggiunto il 65%.

I risultati, date le ciclicità legate alle scadenze contrattuali, indicano una sempre maggiore incidenza sulla spesa per beni e servizi del sistema sanitario regionale, ma anche ad una decisa crescita dell'adesione degli Enti Regionali e degli Enti Locali.

Sul fronte della digitalizzazione delle procedure di acquisto, l'utilizzo di SATER da parte delle Amministrazioni del territorio è sempre più consolidato, in forza della continua attività di formazione e informazione e al costante miglioramento delle funzionalità del sistema. In particolare, nel 2024 sono stati raggiunti i seguenti volumi:

- il valore complessivo delle procedure indette dalle Amministrazioni sulla piattaforma SATER (escluso il mercato elettronico) è stato pari a circa 3,7 miliardi di euro;
- il numero complessivo delle procedure gestite è aumentato dalle circa 9.000 a oltre 15.000, per effetto dell'obbligatorietà di utilizzo della piattaforma, anche per procedure come gli affidamenti diretti che in precedenza erano gestiti off-line;
- il mercato elettronico regionale ha registrato un valore delle richieste di offerta indette pari a circa 65,3 milioni di euro.

In materia di dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti, Intercent-ER, oltra a garantire la piena funzionalità del sistema regionale, ha continuato a dare supporto ad AgID nella gestione dell'infrastruttura nazionale con particolare riferimento a:

- mantenimento ed evoluzione dell'Access Point unico per la PA (AP) e del Service Metadata Publisher (SMP) Peppol al fine di recapitare gli ordini elettronici provenienti dal Nodo Smistamento Ordini (NSO) ed indirizzati a fornitori e pubbliche amministrazioni attestati su Peppol attraverso il Nodo Telematico di Interscambio (NoTI-ER), nonché il servizio di Help Desk per il supporto agli utenti;
- supporto alla Peppol Authority, per l'evoluzione del documento di trasporto elettronico a supporto del tracciamento dei dispositivi medici a mezzo UDI.

Nel ruolo di centrale di committenza che Intercent-ER svolge in favore delle strutture della Giunta Regionale in base all'Accordo di servizio stipulato con la Regione, nel 2024 l'Agenzia ha indetto 18 procedure di gara per 17,3 milioni di euro. Inoltre, la Giunta Regionale ha aderito nel corso dell'anno a 22 convenzioni per un valore totale degli ordinativi di fornitura pari a 51,2 milioni di euro e ha utilizzato il mercato elettronico regionale lanciando 8 richieste di offerta, per un valore complessivo a base d'asta pari a 883.365 euro.

1. *SISTEMA DELLE CONVENZIONI QUADRO*

1.1 Convenzioni quadro aggiudicate

Nel corso del 2024 l'Agenzia Intercent-ER ha aggiudicato 40 Convenzioni quadro, per un valore di oltre 1,725 miliardi di euro (IVA e oneri esclusi), ottenendo un risparmio stimato, riferito alle annualità di vigenza contrattuale, pari a oltre 391 milioni di euro. Le Convezioni aggiudicate sono riportate nella tabella che segue.

Tabella 1 – Convenzioni aggiudicate anno 2024

Gara / Convenzione quadro	Valore aggiudicato (€ IVA esclusa)	Risparmio (€ IVA esclusa)	Risparmio (%)
Servizi postali e notificazione tramite posta 3	43.914.431,65 €	7.003.850,74 €	14%
Farmaco Paxlovid	7.372.872,49 €	-	0%
Farmaci Livmarli, Xenpozyme, Koselugo	9.307.157,82 €	6.554.046,18 €	41%
Nutrizione parenterale 4	23.720.566,05 €	1.260.077,30 €	5%
Medicinali 2025-2027 - 1	194.079.034,58 €	29.748.440,52 €	13%
Noleggio fotocopiatrici 8	7.345.169,60 €	2.451.480,40 €	25%
Vaccino Qdenga	320.000,00 €	-	0%
Energia Elettrica 18	64.092.350,00 €	3.056.400,00 €	5%
Gas Naturale 21	29.084.820,00 €	1.555.580,00 €	5%
Defibrillatori esterni automatici	589.098,00 €	646.512,00 €	52%
Riscossione tributi 4 (Comune di Bologna)	43.648.284,82 €	4.559.412,13 €	9%
Dispositivo di automonitoraggio glicemia FGM	24.662.904,00 €	2.055.242,00 €	8%
Vaccini antinfluenzali 2024-2025, vaccino PCV 15 e vaccino antirabbico	13.639.380,00 €	709.020,00 €	5%
Medicinali 2025-2027-2	542.555.718,60 €	117.754.419,34 €	18%
Mezzi di contrasto, radiofarmaci e sorgenti radioattive 2025-2027	73.382.548,12 €	5.544.564,88 €	7%
Polizza All risk per AVEN e AVEC - 2024	12.770.056,80 €	832.443,31 €	6%
Servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali per le Aziende Sanitarie 5.1 (ex lotti 2 e 7)	19.470.457,24 €	921.782,76 €	5%
Farmaco Beyfortus (procedura negoziata)	4.600.000,00 €	-	0%
Massa vestiario 4	7.631.703,75 €	2.105.188,99 €	22%
Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per le AUSL di Bologna e Ferrara 2	96.465.382,20 €	18.512.367,80 €	16%
Manutenzione ordinaria in Global Service di parte del patrimonio immobiliare della RER	10.542.003,38 €	1.575.241,89 €	13%
Stent vascolari periferici 2	25.901.940,00 €	5.360.260,00 €	17%
Materiale da medicazione (bende, cerotti e varie)	8.650.429,88 €	6.015.870,12 €	41%
Medicazione avanzata 3 "in concorrenza"	17.561.850,90 €	9.766.299,10 €	36%
Defibrillatori impiantabili e pacemaker 3	53.958.252,80 €	4.883.667,20 €	8%
DM per emodinamica (esclusi stent) 2 – 1° tranche	20.039.184,00 €	13.005.243,00 €	39%
Servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali per le Aziende Sanitarie 5	46.544.147,76 €	1.979.312,24 €	4%
Service di nutrizione enterale 3	16.643.917,30 €	2.422.048,82 €	13%
Sviluppo Sistemi informativi 2	95.648.180,00 €	69.378.190,00 €	42%
Vaccini vari ad uso umano Shingrix e Imovax tetano 2024-2025	12.048.443,00 €	-	0%
Servizi finalizzati a contrastare focolai di influenza aviaria e altre malattie diffusive nel bestiame - 2023	646.800,00 €	13.200,00 €	2%
Ausili per disabili 4	18.252.442,54 €	8.468.315,46 €	32%
Microinfusori	91.167.702,20 €	38.656.889,80 €	30%

Gara / Convenzione quadro	Valore aggiudicato (€ IVA esclusa)	Risparmio (€ IVA esclusa)	Risparmio (%)
Servizi di lavanoleggio per ASL Bologna, IOR e Istituto di riabilitazione di Montecatone 2	40.602.315,70 €	6.503.684,30 €	14%
PNRR – Veicoli elettrici speciali, colonnine e wall-box di ricarica per le Aziende sanitarie	476.585,00 €	220.695,00 €	32%
Carta in risme 9	3.356.847,48 €	1.895.967,37 €	36%
Medicazione avanzata 4 “esclusivi”	4.528.554,95 €	139.227,05 €	3%
PNRR – Dispositivi medicali finalizzati al telemonitoraggio domiciliare	2.290.299,00 €	1.277.017,00 €	36%
Medicinali 2024-2025 – 2	38.011.034,98 €	9.268.490,02 €	20%
Servizio di tesoreria per la Regione Emilia-Romagna ed enti strumentali 5 (*)	0,05 €	1.011.999,95 €	100%
Totale	**1.725.522.866,64 €**	**391.553.641,24 €**	**18%**

* L’offerta economica della gara in oggetto si compone di 3 elementi: corrispettivo onnicomprensivo e forfettario, spread tasso debitore su anticipazione di cassa e spread tasso creditore sulla giacenza di cassa. L’importo aggiudicato e il risparmio si riferiscono all’offerta sul corrispettivo onnicomprensivo e forfettario.

Nel 2024 sono state inoltre bandite 17 ulteriori iniziative, ad oggi non ancora esitate in stipula di convenzioni, per un valore di oltre 1 miliardo di euro, IVA esclusa.

Tabella 2 - Ulteriori gare bandite anno 2024

Iniziative bandite	Valore della gara (€ IVA esclusa)
Servizi di vigilanza armata, portierato e servizi di controllo 3	264.609.100,00
Servizi integrati di lavanoleggio per le aziende sanitarie e ospedaliere di AVEN e le aziende sanitarie di Ferrara e Imola	227.178.564,62
Vaccini vari ad uso umano in concorrenza 2025-2028	210.103.704,01
Ausili per la mobilità dei disabili 2	62.399.293,80
Suturatrici (1°tranche)	57.165.762,24
Accessori e materiale di consumo compatibili con le piattaforme da vinci in dotazione alle Aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna	45.600.000,00
Ausili per incontinenza e assorbenza a ridotto impatto ambientale 4	36.568.561,17
Medicazione avanzata 4 "in concorrenza"	35.565.978,00
Dispositivi a ultrasuoni e a radiofrequenza per la coagulazione vasale e la dissezione tissutale 3	33.917.616,00
Toner 4	25.640.301,62
Protesi d'anca da revisione	20.321.400,00
Sonde, cateteri, tubi, sacche per urina e relativi accessori 3 (1° tranche)	17.561.954,40
Prodotti cartari, detergenti, cosmetici, accessori per comunità e accessori per la consumazione dei pasti 5	17.428.932,00
Sistemi di terapia a pressione negativa per il trattamento di lesioni cutanee 2	13.961.907,60
Servizio di progettazione, realizzazione e gestione delle prove per procedure concorsuali per i fabbisogni della Regione 2025/2026/2027	10.942.800,00
Autoambulanze e automediche per le Aziende Sanitarie	6.403.278,68
Servizio di sorveglianza sanitaria	2.670.629,50
Totale	**1.088.039.783,64**

Con riferimento al settore sanitario, lo sviluppo e l’aggiudicazione delle procedure di gara prevede il coinvolgimento degli utilizzatori che partecipano sia alla predisposizione degli atti di gara sia alle commissioni

giudicatrici. Tale coinvolgimento rappresenta anche un momento di confronto fra i diversi professionisti che è stato inquadrato in un programma di Educazione Continua in Medicina rivolto al personale delle Aziende Sanitarie coinvolto nelle procedure Intercent-ER.

Nel corso del 2024 sono stati censiti nel programma 93 professionisti sanitari; di questi, 60 hanno realizzato il monte ore utile ai fini del progetto, maturando un totale di 2.115 crediti.

Con specifico riferimento infine all'Area Lavori, nel 2024 sono state bandite 6 gare, di cui una Convenzione quadro per i servizi di installazione e gestione di stazioni per la ricarica elettrica veloce delle auto per le Aziende sanitarie, e 5 gare svolte per la Regione Emilia-Romagna ed altri entri regionali:

Tabella 3 – Gare Area lavori anno 2024

Nome iniziativa	Importo appalto (€ IVA esclusa)
Servizi tecnici per la ristrutturazione ai fini energetici dell'edificio di Viale Aldo Moro 50-52	2.137.431,34
Servizi tecnici di verifica PFTE e progettazione esecutiva per la ristrutturazione dell'edificio di Viale Aldo Moro 50-52	390.661,42
Servizi di architettura ed ingegneria e verifica della progettazione per le esigenze del Tecnopolo	12.817.995,20
Affidamento di lavori per riparazione da danno sismico- Edificio via C. Mayr 84	466.310,00
Lavori per interventi di rifunzionalizzazione dell'Ospedale di Sassuolo (3° stralcio)	1.167.085,46
PPP - Installazione e gestione di stazioni per la ricarica elettrica veloce delle auto presso le aziende sanitarie	22.467.036,13
Totale	**39.446.519,55**

1.2 Principali iniziative di gara

Passando ad una disamina più dettagliata delle iniziative di gara si precisa che L'Agenzia Intercent-ER, ha bandito nel 2024, numerose procedure riguardanti le categorie merceologiche di beni e servizi di cui al DPCM 11 luglio 2018. In particolare: Protesi d'anca da revisione, Servizi di vigilanza armata, Portierato e servizi di controllo, Servizi integrati di lavanoleggio, Pulizia, sanificazione e servizi ausiliari, Ausili per incontinenza e assorbenza a ridotto impatto ambientale ospedaliera, Medicazioni avanzate, Sistemi di monitoraggio del glucosio, Servizio di raccolta, trasporto e conferimento ad impianti di smaltimento dei rifiuti speciali delle Aziende sanitarie, Service di Ossigeno-Ventiloterapia domiciliare.

Tra le iniziative gestite nel 2024, si riportano di seguito quelle che hanno assunto particolare rilevanza per complessità organizzativa e importanza strategica.

Gare di spesa comune

- **Servizio integrato di lava-noleggio a ridotto impatto ambientale per le Aziende Sanitarie e Ospedaliere di Modena e Parma, per le Aziende Sanitarie di Reggio Emilia, Piacenza, Ferrara e Imola e per l'Ospedale di Sassuolo. R**ientrante tra le categorie merceologiche di servizi previste dal DPCM 11 luglio 2018, la gara è stata indetta a dicembre 2024 per un valore a base d'asta di oltre 227 milioni di euro. La procedura è caratterizzata da una forte valorizzazione della componente ecologica, volta a ridurre gli impatti ambientali derivanti dall'esecuzione dell'appalto. Elementi di sostenibilità ambientale sono presenti in tutte le fasi procedurali: requisiti di selezione dei candidati, specifiche tecniche, clausole contrattuali e criteri premianti *green* anche nel rispetto di quanto previsto dall'art. 57 del d.lgs. 36/2023 e tenuto conto di quanto emerso in fase di consultazione preliminare di mercato. La procedura è stata svolta nel rispetto del DM 9 dicembre 2020 relativamente ai criteri ambientali

minimi per l'affidamento del servizio di ricondizionamento, logistica e noleggio di dispositivi tessili, materasseria, indumenti ad alta visibilità, e dei Criteri ambientali minimi per le forniture di prodotti tessili. Ai sensi dell'art. 57 e dell'art. 102 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti, sono state applicate le disposizioni previste dalla contrattazione collettiva in materia di riassorbimento del personale. In particolare, il Fornitore si impegnerà ad assumere il personale regolarmente e continuativamente impiegato dalla precedente gestione alle condizioni non inferiori a quelle già riconosciute, come previsto dalla normativa comunitaria e nazionale in materia e dal Protocollo d'intesa tra regione Emilia-Romagna e CGIL-CISL-UIL ER in materia di legalità e appalti. Sono state inserite clausole di inclusione lavorativa, al fine di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, oltre ai criteri premianti di sostenibilità sociale.

- **Servizio di vigilanza armata, portierato e controllo 3.** Inserita tra le categorie merceologiche di servizi di cui al DPCM 11 luglio 2018, è stata bandita nel mese di dicembre 2024 per un valore dell'appalto di oltre 264 milioni di euro. Nella procedura sono stati inseriti requisiti di sostenibilità ambientale quali criteri premianti che valorizzano le offerte che prevedono l'impiego di veicoli elettrici e quelle che integrino politiche di sostenibilità nella fornitura del vestiario al proprio personale. Sono state inserite inoltre: la clausola sociale di riassorbimento del personale uscente e la clausola sociale per l'inserimento lavorativo di giovani, donne, disabili e svantaggiati, oltre che numerosi criteri premianti volti a valorizzare gli elementi di sostenibilità sociale delle imprese concorrenti.

- **Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, sanificazione e servizi complementari a ridotto impatto ambientale 6.** Categoria merceologica di servizi previste dal DPCM 11 luglio 2018, è stata indetta nel mese di dicembre 2024 per un valore complessivo a base d'asta superiore a 391 milioni di euro, secondo la disciplina prevista dal nuovo Codice dei contratti. Anche in questa procedura sono stati applicati i criteri minimi ambientali attinenti all'oggetto dell'appalto ("Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti") e inseriti requisiti di sostenibilità sociale per garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nella Convenzione.

- **Fornitura di ausili per incontinenza e assorbenza ospedalieri a minor impatto ambientale 4. B**andita a dicembre 2024 per un importo totale dell'appalto pari a 36,5 milioni di euro, tiene conto delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi di cui al Decreto Ministeriale 24 dicembre 2015 "Adozione dei criteri ambientali minimi per l'affidamento di servizi di progettazione e lavori per la nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici per la gestione dei cantieri della pubblica amministrazione e criteri ambientali minimi per le forniture di ausili per l'incontinenza". Elementi di sostenibilità sociale sono stati inoltre inseriti tra i criteri premianti al fine di valorizzare l'attenzione degli operatori economici alle tematiche della parità di genere, della salute e sicurezza sul lavoro e della responsabilità sociale, da comprovare attraverso il possesso di specifiche certificazioni.

Gare di spesa specifica sanitaria

- **Service di Ossigeno-Ventiloterapia domiciliare – 3. B**andita a dicembre 2024 per un importo totale pari a quasi 300 milioni di euro, la procedura, alla sua terza edizione, ha previsto la costituzione di un gruppo di lavoro formato da esperti del settore sanitario, in rappresentanza delle Aziende Sanitarie interessate alla procedura di gara. Il Gruppo di lavoro ha redatto il capitolato tecnico, con la definizione delle caratteristiche di ciascun servizio. Nella formulazione dei lotti si è tenuto conto delle possibili condizioni cliniche dei pazienti; la valutazione del rischio è stata effettuata con riferimento alla scala di BRADEN ed è stata inserita come riferimento per ciascuno dei lotti individuati. I lotti sono stati strutturati incrociando le variabili: finalità/funzionamento del sistema e criticità dei pazienti. Tra i criteri premianti è stato inserito il possesso di certificazioni ambientali e di parità di genere. L'appalto si è

altresì caratterizzato per una specifica formula di “pay per performance”, con remunerazione del servizio, variabile in funzione dell’esito di salute verificato (modello facoltativo su proposta dell’operatore economico)

- **Ausili per la mobilità dei disabili 2. I**ndetta a luglio 2024 per un importo pari a 62 milioni di euro, prevede l’introduzione di criteri ambientali nella gestione dell’appalto, quali l’utilizzo di mezzi di distribuzione a ridotto impatto ambientale.
- **Procedura negoziata per la fornitura di accessori e materiale di consumo compatibili con le piattaforme da Vinci in dotazione alle aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna.** Indetta a dicembre 2024 per un importo dell’appalto pari a 45,6 milioni di euro, punta a revisionare e omogeneizzare le condizioni di acquisto vigenti in un’ottica di razionalizzazione dei costi a livello regionale.

Gare lavori

- **Affidamento in concessione di servizi connessi alla mobilità elettrica mediante gestione di infrastrutture di ricarica sul suolo di proprietà delle Aziende sanitarie.** Tale procedura, indetta a settembre 2024 per un importo pari a 22,4 milioni di euro, ha ad oggetto le attività di fornitura, installazione, manutenzione e gestione pluriennale di infrastrutture di ricarica elettrica e l’erogazione del servizio di ricarica di veicoli ibridi ed elettrici sul suolo di proprietà delle Aziende Sanitarie dell’Emilia-Romagna. Le infrastrutture di ricarica potranno coprire un totale di 254 posti auto nelle aree parcheggio individuate di pertinenza di strutture sanitarie e insistono su suolo di proprietà delle Aziende Sanitarie dell’Emilia-Romagna. In esito alla procedura di affidamento ciascuna Azienda sanitaria stipulerà un contratto di concessione di servizi con l’Operatore Economico aggiudicatario/assegnatario delle strutture di propria competenza. Le concessioni avranno una durata compresa tra 10 e 12 anni, a seconda dell’offerta formulata dal Concorrente.
- **Servizi di architettura e ingegneria riguardanti interventi di completamento/nuova realizzazione di edifici componenti il Tecnopolo Manifattura**, indetta ad agosto 2024 per un importo dell’appalto pari a 12,8 milioni di euro, la procedura è suddivisa in 2 lotti, il primo relativo a progettazione e altri servizi di architettura e ingegneria, il secondo relativo alla verifica preventiva della progettazione.

1.3 Utilizzo delle convenzioni quadro da parte delle amministrazioni

Nel 2024, il numero degli Enti che hanno acquistato beni e servizi tramite le convenzioni quadro dell’Agenzia ha raggiunto il numero di 499. Nella tabella sono riportati gli enti acquirenti ripartiti per macro-tipologia.

Tabella 4 - Enti acquirenti anno 2024 – Macro-tipologia

Tipologia di Enti	Enti acquirenti
Aziende Sanitarie (*)	16
Aziende di servizi alla persona	31
Regione ed Enti Regionali	23
Comuni, Unioni di Comuni, Comunità montane	291
Aziende, consorzi e società di enti locali	77
Province (**)	9
Istituti di istruzione scolastica e universitaria	26
Camere di Commercio	4
Altre pubbliche amministrazioni	22
Totale	**499**

(*) sono inclusi anche I.R.S.T. di Meldola, Montecatone e Ospedale di Sassuolo

(**) inclusa la Città Metropolitana di Bologna

I dati riportati in tabella riconfermano che la maggior parte delle Amministrazioni appartenenti ai settori prioritari per Intercent-ER (Enti locali, Enti regionali, Aziende sanitarie, Università) effettuano acquisti attraverso le Convenzioni stipulate dall'Agenzia. Il numero complessivo degli enti acquirenti risulta in diminuzione rispetto al 2023 riassestandosi in linea con quello del 2022; tale dato è naturalmente condizionato dalle tipologie di convenzioni rese disponibili nell'anno di riferimento, che possono più o meno intercettare l'interesse degli enti, non obbligati all'adesione.

Nel 2024 gli Enti e le Amministrazioni del territorio hanno aderito complessivamente a 120 Convenzioni, per un valore totale degli ordinativi di fornitura (**spesa transata**) pari a **1,766 miliardi di euro**, IVA inclusa. Nella tabella che segue sono riportati, per ciascuna Convenzione, il valore degli ordinativi effettuati nel 2024 e il relativo numero di Amministrazioni aderenti.

Tabella 5 - Spesa transata anno 2024

Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero Amm.ni aderenti
Medicinali esclusivi 2024-2025	304.416.376,07 €	596
Medicinali 2025-2027 - 1	188.380.022,15 €	277
Microinfusori	135.255.062,49 €	55
RISTORAZIONE SCOLASTICA 2	108.705.467,69 €	56
Medicinali 2025-2027-2	92.042.451,56 €	313
Energia Elettrica 18	69.593.212,95 €	176
Defibrillatori impiantabili e pacemaker 3	51.177.934,35 €	273
Pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 5	41.676.460,82 €	162
Medicinali 2024-2025 – 2	38.595.099,20 €	161
Servizio di pulizia e igiene ambientale per Aziende Sanitarie	38.499.929,33 €	2
Manutenzione e verifica delle apparecchiature biomedicali ed elettromedi	36.948.776,04 €	13
Gas Naturale 21	31.087.599,84 €	104
Riscossione tributi 4 (Comune di Bologna)	30.039.960,64 €	2
Servizi di IT system management e di sicurezza informatica 2	28.398.072,71 €	89
Sviluppo Sistemi informativi 2	26.147.236,57 €	38
DM per emodinamica (esclusi stent) 2 – 1° tranche	25.440.667,26 €	278
TNT STERILE 2	25.176.610,91 €	69
Stent vascolari periferici 2	23.245.079,52 €	224
Servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali per le Aziende S	22.052.493,63 €	6
Nutrizione parenterale 4	22.039.388,43 €	119
Medicinali 2023-2025	20.857.823,34 €	139
Presidi per il prelievo e la raccolta di sangue venoso e per la raccolta	19.181.381,17 €	27
Ausili per disabili 4	17.218.090,57 €	85
MULTISERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI IN USO ALLE AZIENDE SANITAR	16.474.905,17 €	4
Facchinaggio e trasloco 6	16.409.675,60 €	97
Servizi di telefonia su reti fisse e mobili e manutenzione apparati 4	16.181.584,13 €	1206
Vaccini antinfluenzali 2024-2025, vaccino PCV 15 e vaccino antirabbico	15.734.984,10 €	56
Medicazione avanzata 3 "in concorrenza"	15.309.527,92 €	128
Vaccini vari ad uso umano Shingrix e Imovax tetano 2024-2025	15.272.480,52 €	14
Manutenzione ordinaria in Global Service di parte del patrimonio immobil	13.492.897,33 €	3

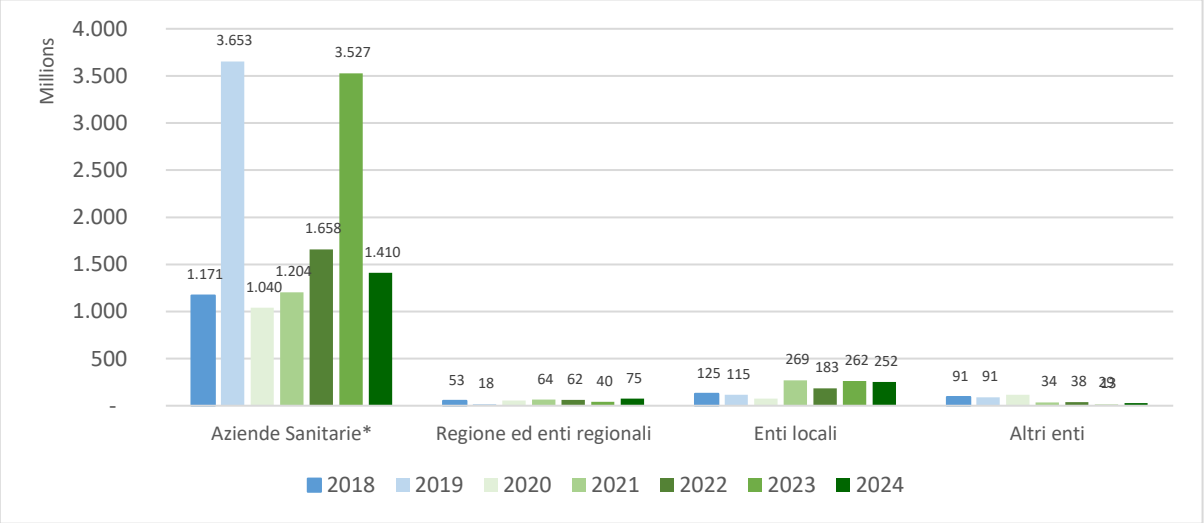
Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero Amm.ni aderenti
Ristorazione per AUSL Reggio Emilia	13.353.215,22 €	1
Polizza All risk per AVEN e AVEC - 2024	13.147.063,90 €	12
Procedure negoziate per applicativi sanitari 2	11.091.892,01 €	140
TNT nonsterile 4	10.036.990,01 €	144
Acquisto e noleggio PC Desktop 10 e PC Notebook 11	9.410.396,87 €	497
Sistemi Informativi per il Lavoro (SIL) 3	8.692.551,23 €	6
Materiale da medicazione (bende, cerotti e varie)	8.669.412,23 €	109
PNRR - Angiografi	8.459.004,09 €	20
Farmaco Paxlovid	8.109.388,52 €	8
Farmaci Livmarli, Xenpozyme, Koselugo	7.477.770,19 €	11
Service di nutrizione enterale 3	7.144.320,49 €	3
Business Analytics e Data Management 2	6.930.421,79 €	26
MASSA VESTIARIO 4	6.799.353,96 €	181
PNRR - Tomografi a Risonanza Magnetica (MRI)	6.767.052,65 €	19
Medicinali 2023-2025 - 2	6.546.749,14 €	45
Valvole aortiche percutanee 3	6.338.498,40 €	20
Medicinali RER 2020 - 2024	5.975.423,07 €	76
Servizi postali e notificazione tramite posta 3	5.775.022,90 €	50
Servizi postali 2	5.690.710,19 €	30
Servizi finalizzati a contrastare focolai di influenza aviaria e altre m	5.554.578,57 €	8
Servizi di riscossione tributi ed entrate comunali 2	5.333.192,83 €	3
PNRR – Dispositivi medicali finalizzati al telemonitoraggio domiciliare	5.221.535,95 €	12
Medicazione classica 7	4.954.782,83 €	80
Cancelleria 6	4.916.066,80 €	134
Farmaco Beyfortus (procedura negoziata)	4.869.997,00 €	14
Medicazione avanzata 4 “esclusivi”	4.573.888,08 €	64
PNRR - Tomografi Computerizzati	4.353.614,19 €	27
PNRR - Servizi di ingegneria e architettura per le Aziende Sanitarie	4.153.312,62 €	17
Energia elettrica 17	3.593.259,05 €	292
Carta in risme 9	3.448.300,23 €	236
Vaccini vari ad uso umano 2022-2025 in concorrenza	3.288.698,05 €	13
Gestione sanzioni amministrative 4	3.014.025,15 €	31
Servizio abbonamenti a riviste scientifiche 4	2.548.429,91 €	31
Servizi di collaudo per le Aziende Sanitarie per gli interventi relativi	2.348.826,21 €	27
Servizi di pianificazione e acquisto spazi pubblicitari per attività di	2.237.538,49 €	17
Arredi per uffici 5	2.176.297,72 €	264
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE 4	1.966.012,79 €	116
Servizi di supporto alla gestione e riscossione tributi ed altre entrate	1.858.166,43 €	30
Medicinali 2022-2024 -3	1.800.883,95 €	12
Letti elettrici di degenza e terapia intensiva	1.763.194,46 €	13
Procedura negoziata per la fornitura del Sistema di Ablazione a Campo Pu	1.712.270,00 €	6
PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI TRASFUSIONALI DELLE AZIENDE SANI	1.707.871,90 €	1
Arredi per strutture scolastiche 4	1.658.978,34 €	67

Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero Amm.ni aderenti
Medicinali RER 2022-2024	1.640.313,14 €	29
Toner 3	1.563.222,14 €	36
Radiofarmaci 3	1.455.418,04 €	10
Farmaco innovativo Zolgensma 2	1.430.041,80 €	1
Noleggio Fotocopiatrici 7	1.350.994,04 €	56
Protesi d'anca e dispositivi correlati	1.337.440,00 €	14
Polizza assicurativa sanitaria e polizza per caso morte 2022	1.273.395,00 €	3
Progettazione, sviluppo e gestione di una piattaforma applicativa "Segna	1.261.475,91 €	12
Medicinali biologici e biosimilari 2023-2024	1.182.571,09 €	7
Medicinali RER 2021-2024	1.048.380,34 €	15
PNRR - Mammografi con tomosintesi	941.168,05 €	15
Sistemi infusionali 2	848.594,50 €	8
Medicinali biologici e biosimilari RER 2020-2024	789.628,81 €	5
Software di gestione della dose per le Aziende Sanitarie, IRST di Meldol	731.997,56 €	1
Tamponi COVID-19 rapidi e molecolari	659.600,00 €	2
Guanti non sterili 2	582.286,72 €	21
Abbonamenti annuali agevolati TPER 2023-2024	577.920,00 €	8
Mezzi di contrasto, radiofarmaci e sorgenti radioattive 2021-2024	557.829,93 €	9
Servizi per la gestione del Sistema di E-Learning SELF e di corsi e-lear	547.400,58 €	6
PNRR – Veicoli elettrici speciali, colonnine e wall-box di ricarica per	527.924,50 €	5
Aghi e siringhe 4	512.424,99 €	3
Defibrillatori esterni automatici	460.446,30 €	10
Gas naturale 20	428.187,39 €	14
Dispositivi a ultrasuoni e a radiofrequenza per la coagulazione vasale e	373.988,56 €	6
Vaccino Shingrix 2023-2024	335.455,56 €	2
AGHI, SPECIALI E PER ANESTESIA	320.753,43 €	3
Derrate alimentari 5	316.831,72 €	7
Vaccino Qdenga	304.000,00 €	5
Medicazione classica - prodotti ortopedici	255.344,78 €	4
RISTORAZIONE PER L'AUSL ROMAGNA	210.000,00 €	2
Medicinali RER 2019-2024	202.069,22 €	11
Sonde, cateteri, tubi, sacche per urina e relativi accessori	181.804,51 €	6
Prodotti per nutrizione enterale 3	176.986,14 €	10
Vaccino anti-pneumococcico 15-valente Vaxneuvance	128.413,45 €	1
ENDOPROTESI CORONARICHE 4	88.296,00 €	1
Ausili per incontinenza e assorbenza a ridotto impatto ambientale 3	83.392,75 €	16
Vaccini vari ad uso umano 2022-2025 "in concorrenza" - BIS	65.890,00 €	1
PNRR - Acquisto di Gamma Camera CT	54.153,65 €	4
Ausili per la mobilità dei disabili	53.062,92 €	6
Suture chirurgiche sintetiche	43.920,00 €	1
Nutrizione parenterale 3	30.744,65 €	2
Medicinali 2022-2024 – 2	28.067,96 €	7
Guanti sterili chirurgici	24.399,57 €	1

Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero Amm.ni aderenti
Servizi per la gestione del progetto Pane E Internet (PEI) 3	18.300,00 €	1
Materiale da medicazione classica 4 - Tamponi, Garze, Bende e Reti elastiche	13.558,10 €	1
Farmaci sostituivi del fattore VIII di terza generazione 2023 - 2026	6.638,06 €	1
Prodotti per nutrizione parenterale (in esclusiva)	1.980,62 €	1
Totale	**1.765.546.923,02 €**	

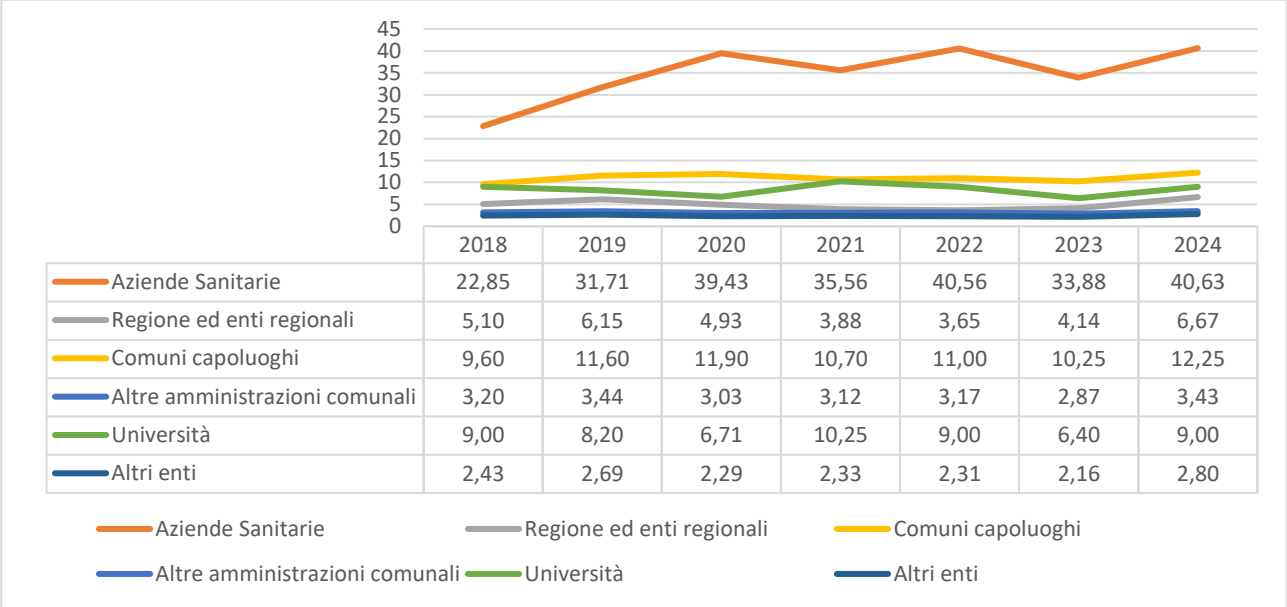
Come sintetizzato nel grafico sotto riportato, in cui viene rappresentata la distribuzione degli ordinativi per importi e tipologia di Enti dal 2018 al 2024, le Aziende Sanitarie si confermano i maggiori utilizzatori delle convenzioni di Intercent-ER, titolari dell'80% degli ordinativi emessi nel corso dell'anno.

Figura 1 – Spesa transata dal 2018 al 2024 per tipologia di Ente afferente



(*) Tra gli anni 2020 e 2021 è avvenuta una riclassificazione degli enti afferenti, in particolare le Aziende pubbliche di servizi alla persona sono state ricomprese tra gli Enti locali mentre Montecatone Rehabilitation Institute S.P.A. e Istituto Scientifico Romagnolo per lo studio e la cura dei tumori (I.R.S.T.) S.R.L. sono stati riclassificati tra le Aziende Sanitarie. I dati 2021, 2022, 2023 e 2024 riflettono tale riclassificazione.

Sotto il profilo del numero medio di adesioni alle Convenzioni di Intercent-ER, nel 2024 si è registrato un aumento di tale valore da parte di tutte le tipologie di Enti, in particolare per le Aziende Sanitarie e le Università, come si evince dalla tabella che segue.



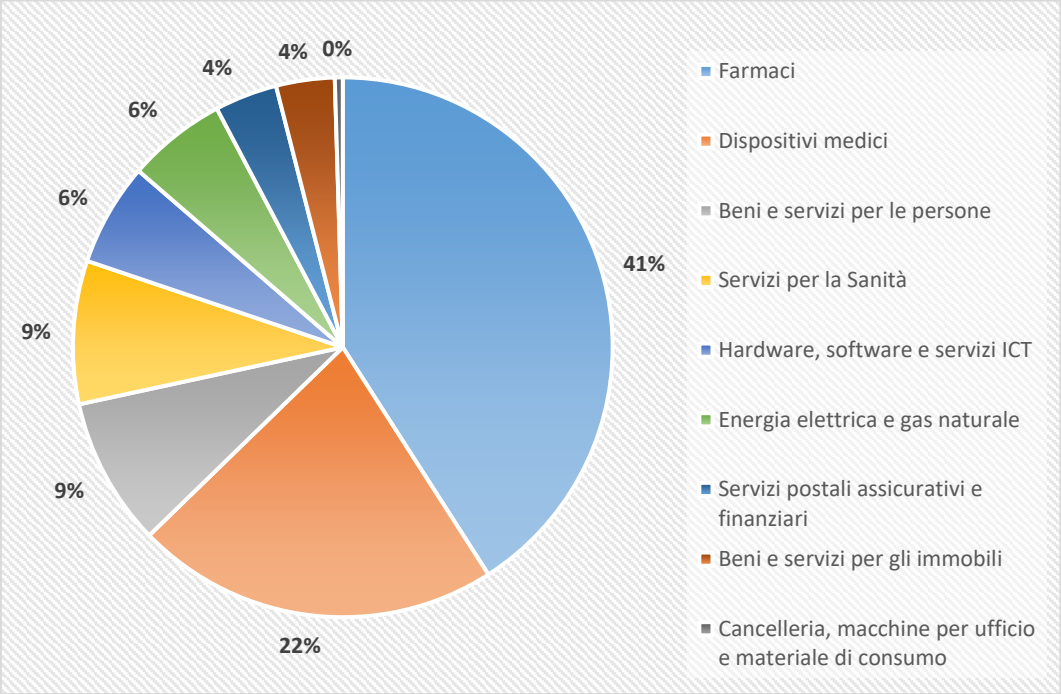
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aziende Sanitarie	22,85	31,71	39,43	35,56	40,56	33,88	40,63
Regione ed enti regionali	5,10	6,15	4,93	3,88	3,65	4,14	6,67
Comuni capoluoghi	9,60	11,60	11,90	10,70	11,00	10,25	12,25
Altre amministrazioni comunali	3,20	3,44	3,03	3,12	3,17	2,87	3,43
Università	9,00	8,20	6,71	10,25	9,00	6,40	9,00
Altri enti	2,43	2,69	2,29	2,33	2,31	2,16	2,80

Figura 2 – Numero medio di adesioni degli Enti alle Convenzioni dal 2018 al 2024 per tipologia di ente

Prendendo in considerazione, invece, il valore della spesa transata 2024 per tipologia di bene e/o servizio acquistato, si evince dal grafico sotto riportato che la categoria dei farmaci continua a rappresentare la maggior quota del valore della spesa transata totale (41%), nonostante si segnali una distribuzione del transato più lineare rispetto al 2023, anno in cui la spesa sulla categoria Farmaci ha raggiunto il 76,2% della stessa, in ragione dell'importante numero di iniziative sviluppate nel 2023 in tale settore da parte dell'Agenzia. Seguono per rilevanza del valore degli ordinativi le categorie dei dispositivi medici (22%) e i beni e servizi per le persone e i servizi per la sanità (9% entrambe le voci). Al di sotto del 6% si trovano poi le categorie di spesa relative ad acquisti di hardware, software e servizi ICT, energia elettrica e gas, servizi postali, assicurativi e finanziari, beni e servizi per immobili e cancelleria e materiali di consumo.

Il dettaglio di tutte le categorie è riportato nel grafico seguente:

Figura 3 – Distribuzione transato per categorie di spesa anno 2024



1.4 Spesa gestita nel 2024

La spesa gestita nell'anno 2024, intesa come il valore annuo dei contratti delle amministrazioni del territorio regionale attivi nel 2024 e derivati da iniziative di gara di Intercent-ER, ha raggiunto un importo pari a quasi 2,390 miliardi di euro, IVA inclusa. Nella tabella riportata di seguito sono indicate le convenzioni su cui agiscono gli ordinativi ed il relativo importo di spesa gestito nel 2024:

Tabella 6 – Spesa gestita per Convenzione anno 2024

Convenzione	Spesa gestita annua (€ IVA inclusa)
Medicinali 2023-2025	898.455.133,82
Energia elettrica 17	76.432.245,77
Multiservizio immobili Aziende Sanitarie 1	75.363.225,77
Medicinali 2023-2025 - 2	74.775.367,90
Servizio di pulizia e igiene ambientale per Aziende Sanitarie	67.088.673,18
Pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 5	65.418.444,16
Medicinali RER 2020 - 2024	60.152.876,21
Gas naturale 20	51.359.987,90
MULTISERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI IN USO ALLE AZIENDE SANITARIE DE	49.585.068,40
Vaccini vari ad uso umano 2022-2025 in concorrenza	42.617.277,95
Procedure negoziate per applicativi sanitari 2	42.355.246,87
SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER LE AZIENDE SANITARIE E OSPEDALIERE DELLA REGIONE	29.936.422,36
Medicinali RER 2022-2024	29.898.904,16
Medicinali biologici e biosimilari RER 2020-2024	28.186.200,99
Microinfusori	25.007.274,12

Convenzione	Spesa gestita annua (€ IVA inclusa)
Medicinali biologici e biosimilari 2023-2024	24.390.926,92
Medicinali 2022-2024 -3	23.430.909,45
RISTORAZIONE SCOLASTICA 2	21.264.376,23
Distributori farmaci, parafarmaci e altri prodotti per Farmacie Comunali 5	20.975.777,90
Valvole aortiche percutanee 3	20.591.144,59
Ausili per incontinenza e assorbenza a ridotto impatto ambientale 3	19.578.847,12
Servizi di vigilanza armata, portierato e servizi di controllo 2	18.309.064,93
SERVIZI IT SYSTEM MANAGEMENT	16.148.805,32
Medicinali 2022-2024 – procedura delegata	16.120.798,29
Medicinali 2024-2025 – 2	15.475.015,28
Vaccini vari ad uso umano Shingrix e Imovax tetano 2024-2025	15.272.480,52
Medicinali 2025-2027 - 1	15.184.983,11
Servizi di telefonia su reti fisse e mobili e manutenzione apparati 4	15.073.379,26
Servizi di riscossione tributi ed entrate comunali 2	14.348.324,67
SERVIZI INTEGRATI DI LAVA-NOLEGGIO PER LE AZIENDE SANITARIE E OSPEDALIERE DI	14.201.747,08
Vaccini antinfluenzali 2024-2025, vaccino PCV 15 e vaccino antirabbico	14.021.335,94
SISTEMI PER LAPAROSCOPIA E SUTURATRICI MECCANICHE	13.620.391,18
Servizi di IT system management e di sicurezza informatica 2	13.461.121,47
Protesi d’anca e dispositivi correlati	13.455.852,95
Servizi di sviluppo e gestione software e sistemi multipiattaforma	13.410.983,90
Guanti non sterili 2	13.246.930,64
Facchinaggio e trasloco 6	13.238.514,72
Derrate alimentari 5	12.999.847,26
RISTORAZIONE PER L'AUSL ROMAGNA	12.745.249,84
Manutenzione ordinaria in Global Service di parte del patrimonio immobiliare	12.050.228,84
Servizi integrati di lavanoleggio per l'AUSL Romagna	11.516.439,92
Servizio di notificazione tramite posta	11.398.020,69
Ristorazione per AUSL Piacenza	10.771.396,45
Medicinali esclusivi 2024-2025	10.748.466,91
SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA MEDIANTE BUONO PASTO ELETTRONICO	10.701.120,01
Medicinali RER 2021-2024	10.642.437,46
Mezzi di contrasto, radiofarmaci e sorgenti radioattive 2021-2024	10.418.900,31
Servizi postali 2	9.574.016,85
Servizi di supporto alla gestione e riscossione tributi ed altre entrate comu	9.349.398,83
Aghi e siringhe 4	9.230.965,31
Farmaci sostituivi del fattore VIII di terza generazione 2023 - 2026	9.183.131,47
Medicinali RER 2019-2024	9.158.914,24
Soluzioni infusionali per irrigazioni di grandi volumi 4	8.118.936,23
Vaccini antinfluenzali 2023-2024	7.708.391,87
Vaccini vari ad uso umano 2022-2025 “in concorrenza” - BIS	7.502.696,20
TNT STERILE 2	7.293.326,89
Presidi per il prelievo e la raccolta di sangue venoso e per la raccolta di u	7.145.390,05
Dispositivi di automonitoraggio glicemia 2	6.252.242,68
Prodotti per nutrizione enterale 3	6.159.591,54

Convenzione	Spesa gestita annua (€ IVA inclusa)
Radiofarmaci 3	6.030.900,03
Defibrillatori impiantabili e pacemaker 3	5.503.721,89
DM per emodinamica (esclusi stent) 2 – 1° tranche	5.407.970,43
Sistemi infusionali 2	5.390.280,62
Manutenzione e verifica delle apparecchiature biomedicali ed elettromedicali	5.119.252,90
Sviluppo Sistemi informativi 2	4.913.955,56
Farmaco Beyfortus (procedura negoziata)	4.869.997,00
Stent vascolari periferici 2	4.734.195,00
Lancette pungidito, strisce reattive e sistemi per la diagnostica della glice	4.480.408,55
PNRR – Dispositivi medicali finalizzati al telemonitoraggio domiciliare	4.478.408,94
Gestione sanzioni amministrative 4	4.141.063,82
NOLEGGIO SISTEMI ANTIDECUBITO 4	4.072.095,83
Business Analytics e Data Management 2	3.994.681,58
Servizio di raccolta, trasporto e conferimento ad impianti di smaltimento dei	3.949.809,00
Farmaco Paxlovid	3.659.748,40
Arredi per strutture scolastiche 4	3.504.533,45
Acquisto e noleggio PC Desktop 10 e PC Notebook 11	3.495.415,12
Medicinali biologici e biosimilari esclusivi 2023 – 2024	3.475.583,88
Carta in risme 9	3.451.907,58
TNT non sterile 4	3.313.030,55
Farmaci Livmarli, Xenpozyme, Koselugo	3.231.736,66
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE 4	3.224.385,74
ENDOPROTESI CORONARICHE 4	3.162.272,52
Toner 3	2.941.425,00
Materiale da medicazione classica 4 - Tamponi, Garze, Bende e Reti elasticizz	2.904.830,59
Medicazione classica - prodotti ortopedici	2.904.474,39
Trasporto scolastico per i Comuni della Regione Emilia-Romagna	2.870.644,48
Guanti sterili chirurgici	2.744.169,54
SERVICE DI OSSIGENOTERAPIA E VENTILOTERAPIA DOMICILIARE E DISPOSITIVI MEDICI	2.705.249,20
Antisettici e disinfettanti (Delega a So.Re.Sa)	2.668.188,11
Nutrizione parenterale 3	2.622.215,10
Suture chirurgiche sintetiche	2.621.941,31
Farmaco Remodulin 2023	2.388.080,64
Sonde, cateteri, tubi, sacche per urina e relativi accessori	2.379.998,29
SERVIZIO DI TESORERIA PER LE AZIENDE SANITARIE 2	2.286.425,32
Servizi di pianificazione e acquisto spazi pubblicitari per attività di comun	2.232.483,53
Ausili per la mobilità dei disabili	2.221.480,52
Medicazione classica 7	2.135.922,54
Polizza assicurativa sanitaria e polizza per caso morte 2022	2.134.149,63
Vaccino anti-pneumococcico 15-valente Vaxneuvance	2.128.291,09
Procedura negoziata per la fornitura del Sistema di Ablazione a Campo Pulsato	2.070.666,43
Arredi per uffici 5	1.860.143,97
Noleggio Fotocopiatrici 7	1.812.156,50
Ristorazione per AUSL Reggio Emilia	1.754.325,18

Convenzione	Spesa gestita annua (€ IVA inclusa)
AGHI, SPECIALI E PER ANESTESIA	1.688.228,29
Dispositivi a ultrasuoni e a radiofrequenza per la coagulazione vasale e la d	1.638.050,41
Noleggio riscuotitrici automatiche per Aziende Sanitarie 2	1.421.089,27
Materiale da medicazione (bende, cerotti e varie)	1.400.647,60
PNRR - Servizi di ingegneria e architettura per le Aziende Sanitarie	1.381.444,87
Medicazione avanzata 4 “esclusivi”	1.377.443,50
Medicinali 2022-2024 – 2	1.363.538,53
Cancelleria 6	1.363.016,32
trisce reattive diabetologia ospedaliera 2 - Lancette pungidito, strisce reat	1.344.591,52
Materiale da medicazione classica 3 (Garze per sala operatoria)	1.338.795,45
Sistemi Informativi per il Lavoro (SIL) 3	1.318.679,53
Polizza All Risks per Aziende Sanitarie 2 (AVEN) – 2	1.248.145,97
Letti elettrici di degenza e terapia intensiva	1.199.071,08
PNRR - Angiografi	1.119.396,49
Cartella clinica regionale informatizzata per DSM-DP	1.099.541,05
Nutrizione parenterale 4	1.022.336,80
Ausili per disabili 4	1.014.935,59
Sistemi diagnostici per la determinazione di HPV-DNA in prelievi cervico-vagi	964.425,70
Medicinali 2025-2027-2	953.720,83
Vaccino Shingrix 2023-2024	939.203,46
Tamponi COVID-19 rapidi e molecolari	918.010,48
Polizza All Risk per Aziende Sanitarie 2	899.021,42
Polizza All Risks per Aziende Sanitarie 2 (AVEC) – 2	891.840,05
Polizza All risk per AVEN e AVEC - 2024	854.259,99
Servizio abbonamenti a riviste scientifiche 4	823.583,47
Sistemi di terapia a pressione negativa per il trattamento di lesioni cutanee	790.209,63
RISTORAZIONE SCOLASTICA	783.267,20
PNRR - Tomografi Computerizzati	718.112,77
PNRR - Tomografi a Risonanza Magnetica (MRI)	712.767,48
Prodotti per nutrizione parenterale (in esclusiva)	706.749,58
Noleggio fotocopiatrici 6	701.072,34
PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI TRASFUSIONALI DELLE AZIENDE SANITARIE	690.047,04
Ecotomografi 2	686.750,14
Farmaci esclusivi (Regione Lazio)	679.162,58
Servizi di collaudo per le Aziende Sanitarie per gli interventi relativi al P	654.219,21
Abbonamenti annuali agevolati TPER 2023-2024	649.749,86
MASSA VESTIARIO 4	634.582,87
Progettazione, sviluppo e gestione di una piattaforma applicativa “SegnalER”	619.912,96
Service di nutrizione enterale 3	606.365,90
Medicazione avanzata 3 “in concorrenza"	584.952,97
Servizi per la gestione del Sistema di E-Learning SELF e di corsi e-learning	571.280,76
OBT 2/3 - Fornitura di sistemi analitici per FOBT	557.373,65
Test rapidi per la ricerca SARS-CoV-2 per le Aziende sanitarie	501.719,14
Facchinaggio e trasloco 5	501.178,01

Convenzione	Spesa gestita annua (€ IVA inclusa)
MEDICAZIONI ESCLUSIVE 3	494.676,94
PC DESKTOP 9 E PC NOTEBOOK 10	472.919,86
Medicazione classica 4bis - tamponi, garze, ovatta e bende	458.062,07
Acquisizione di licenze Autocad e AEC 2	443.557,72
Servizi finalizzati a contrastare focolai di influenza aviaria e altre malatt	440.023,32
Fornitura di sistemi di trasporto e prelievo di campioni cervico-vaginali per	407.485,86
Acceleratori lineari	400.566,68
Servizi postali per le PA dell'Emilia-Romagna	378.858,10
Noleggio auto con conducente 5	345.533,92
AUTOMEZZI 5	337.578,72
SERVIZIO DI RICONDIZIONAMENTO AUSILI DISABILI PER AVR	289.151,26
Servizi finalizzati a contrastare l'insorgenza di focolai delle malattie diff	287.246,16
Farmaco innovativo Zolgensma 2	272.081,00
Defibrillatori impiantabili e pacemaker per le Regioni Emilia-Romagna e Lazio	259.510,76
Defibrillatori esterni automatici	197.413,92
Valvole aortiche percutanee 2	196.652,10
PC Notebook 9	192.410,30
Servizi postali e notificazione tramite posta 3	192.019,56
Vaccino Qdenga	181.467,06
GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DELLA POLIZIA MUNICIPALE	181.256,20
Servizi per la gestione del progetto Pane E Internet (PEI) 3	179.706,82
Software di gestione della dose per le Aziende Sanitarie, IRST di Meldola e S	155.898,38
PNRR – Veicoli elettrici speciali, colonnine e wall-box di ricarica per le Az	135.534,20
PNRR - Mammografi con tomosintesi	121.172,21
PC Convertibili 2 in 1 (Detachable), in acquisto (Lotto 1) e noleggio (Lotto	119.737,79
Acquisto e noleggio di PC Desktop e PC Notebook	104.520,50
Servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali per le Aziende Sanitarie	99.284,85
TNT non sterile 3	72.898,66
Materiale da medicazione avanzata 2	68.056,01
MANUTENZIONE E VERIFICHE DELLE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI 2	62.336,92
Lenti intraoculari e materiale viscoelastico 3	44.529,31
Vaccino anticolerico orale 2022-2025	41.208,04
Materiale di consumo per attrezzature informatiche, toner originali e rigener	39.458,30
Servizi di certificazione ISO	32.696,00
Filtranti facciali FFP2 – FFP3 per le Aziende sanitarie	24.168,46
PNRR - Acquisto di Gamma Camera CT	8.703,52
PRESIDI SOTTOVUOTO PER IL PRELIEVO E LA RACCOLTA DI SANGUE VENOSO E PER LA RA	8.014,72
Vaccino antinfluenzale Fluenz Tetra 2023	4.663,75
Totale	**2.389.799.339,02**

Con riferimento alle sole Aziende Sanitarie, la spesa gestita ha raggiunto un valore di 2.078.903.990 euro e, pertanto, considerato che la spesa per beni e servizi del Sistema Sanitario regionale è pari a circa 3,17 miliardi di euro, l'incidenza dell'attività di Intercent-ER è stata pari al 65%.

2. *SVILUPPO DEGLI STRUMENTI DI E-PROCUREMENT*

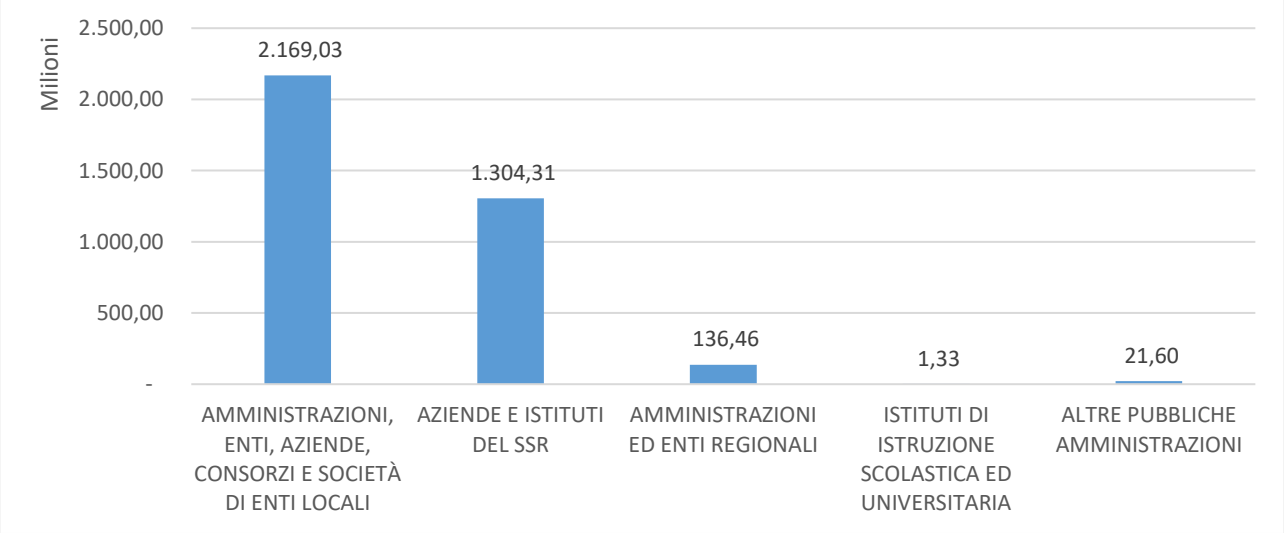
2.1 Utilizzo della piattaforma di e-procurement

L'ampio utilizzo della piattaforma SATER da parte delle Amministrazioni per l'espletamento di procedure autonome è stato confermato anche nel 2024. Escludendo le procedure effettuate dall'Agenzia Intercent-ER e l'utilizzo del mercato elettronico, nel 2024 sono state effettuate le seguenti procedure effettuate da 447 Enti:

- 916 procedure aperte, per un valore a base d'asta complessivo pari a 2,310 miliardi di euro;
- 1.358 procedure negoziate per un valore a base d'asta pari a circa 691 milioni di euro;
- 10.095 affidamenti diretti, 927 richieste di preventivo, 225 avvisi, 8 procedure ristrette, 2 appalti specifici complessivamente pari a oltre 631 milioni di euro.

A conferma di quanto avvenuto negli anni precedenti, anche nel 2024 i principali utilizzatori di SATER sono stati gli Enti Locali della regione Emilia-Romagna con un valore a base d'asta superiore a 2,1 miliardi di euro (primi tra questi i Comuni, le Province e le Unioni dei Comuni con un valore delle procedure effettuate circa oltre 1,9 miliardi di euro). Seguono poi le Aziende e gli istituti del SSR, che hanno effettuato gare per un valore a base d'asta superiore a 1,3 miliardi di euro. Il dettaglio del valore delle procedure indette dalle varie tipologie di Enti è riportato nella figura che segue.

Figura 4 – Valore procedure indette su SATER



Per quanto attiene nello specifico alle Aziende Sanitarie, le iniziative di gara svolte su SATER nel corso del 2024 (escluse quelle sul mercato elettronico) sono state 4.864, di cui 3.908 affidamenti diretti, 2 appalti specifici, 197 procedure aperte, 2 procedure ristrette, 549 negoziate e 206 richieste di preventivo, per un valore totale pari a oltre 1,294 miliardi di euro.

Nella tabella di seguito se ne riporta il dettaglio;

Tabella 7 – Procedure gestite dalle Aziende Sanitarie tramite SATER anno 2024

Ente	Tipologia di procedura	N. di procedure	Importo a base d'asta
Azienda Ospedaliera - Universitaria di Bologna	Affidamenti diretti	403	13.903.533,51
	Aperte	1	68.548,21
	Richieste di preventivo	52	1.991.927,00
Azienda Ospedaliera - Universitaria di Ferrara	Affidamenti diretti	168	7.418.422,91
	Negoziate	2	840.129,00

Ente	Tipologia di procedura	N. di procedure	Importo a base d'asta
	Richieste di preventivo	15	1.292.900,00
Azienda Ospedaliera - Universitaria di Modena	Affidamenti diretti	262	15.378.344,44
	Aperte	5	21.297.354,74
	Negoziate	48	20.674.851,53
	Richieste di preventivo	2	161.996,68
Azienda Ospedaliera - Universitaria di Parma	Affidamenti diretti	240	15.238.067,88
	Aperte	7	29.313.672,00
	Negoziate	9	13.971.000,00
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna	Affidamenti diretti	683	22.408.572,36
	Aperte	55	189.642.234,77
	Appalti specifici	2	6.101.241,70
	Negoziate	132	104.057.888,07
	Richieste di preventivo	82	3.582.816,75
Azienda USL di Bologna	Affidamenti diretti	189	7.562.485,62
	Aperte	105	389.362.463,49
	Negoziate	269	194.968.787,57
	Richieste di preventivo	22	456.749,62
	Ristrette	1	15.096.750,00
Azienda USL di Ferrara	Affidamenti diretti	149	6.908.744,46
	Negoziate	2	2.550.000,00
	Richieste di preventivo	1	139.000,00
Azienda USL di Imola	Affidamenti diretti	157	3.245.862,24
	Aperte	1	5.500.000,00
	Richieste di preventivo	2	54.990,00
Azienda USL di Modena	Affidamenti diretti	402	20.706.489,49
	Aperte	6	55.461.909,86
	Negoziate	25	6.081.904,14
	Richieste di preventivo	6	570.814,45
	Ristrette	1	4.582.181,26
Azienda USL di Parma	Affidamenti diretti	143	5.857.873,58
	Aperte	4	9.152.709,02
	Negoziate	4	678.549,00
Azienda USL di Piacenza	Affidamenti diretti	149	7.153.179,52
	Aperte	7	16.710.124,80
	Negoziate	34	7.575.060,72
	Richieste di preventivo	1	32.936,36
Azienda USL di Reggio Emilia	Affidamenti diretti	191	19.801.452,85
	Aperte	4	2.660.600,00
	Negoziate	6	3.688.249,84
IRCCS - Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" s.r.l.	Affidamenti diretti	38	5.386.450,04
	Negoziate	9	3.777.419,30
Istituto Ortopedico Rizzoli	Affidamenti diretti	453	16.050.170,01
	Richieste di preventivo	20	317.139,67
Montecatone Rehabilitation Institute S.p.A.	Richieste di preventivo	3	165.470,00
Ospedale di Sassuolo	Affidamenti diretti	281	8.881.276,77
	Aperte	2	2.138.474,00
	Negoziate	9	4.176.853,00
Totale Affidamenti diretti		3.908	175.900.925,68
Totale Procedure Aperte		197	721.308.090,89
Totale Appalti specifici		2	6.101.241,70
Totale Procedure Negoziate		549	363.040.692,17
Totale Richieste di preventivo		206	8.766.740,53
Totale Procedure ristrette		2	19.678.931,26
Totale		**4.864**	**1.294.796.622,23**

Anche nel 2024 è proseguito l'impegno per gli sviluppi evolutivi di SATER in relazione agli adeguamenti richiesti dal **nuovo Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. 36/2023) in vigore dal 1° aprile 2023** che prevede la completa digitalizzazione del ciclo dei contratti pubblici, nonché la certificazione delle Piattaforme di Approvvigionamento (PdA) secondo le regole tecniche emanate da AgiD ai sensi degli articoli 25 e 26 del Codice e l'invio degli insiemi definiti di dati ad ANAC durante tutto il processo.

La certificazione delle PAD secondo le regole tecniche di AgID prevede che esse rispettino una serie di requisiti specifici in ordine alle previsioni generali del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e del Codice dei contratti nonché la capacità delle stesse di inviare i dati richiesti da ANAC durante le varie fasi del processo interoperando con la Piattaforma Nazionale Dati (PDND) e la Piattaforma Contratti Pubblici di ANAC che riceve i dati dalle PdA provvedendo:

- all'invio degli avvisi concernenti i bandi e le aggiudicazioni alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (ovvero al TED, Tender Daily) che costituisce la versione informatizzata dell'allegato alla GUUE relativo ai bandi di gara e agli avvisi di aggiudicazione;
- alla pubblicazione di bandi e avvisi sulla piattaforma per la pubblicità a livello nazionale (PVL);
- all'alimentazione della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici anche ai fini della redazione del Casellario ANAC.

Il Codice prevede un ecosistema costituito dalle piattaforme e dai servizi digitali infrastrutturali nazionali (PCP, PVL, PDND) ed il complesso delle PAD certificate che garantisce piena affidabilità dei dati trasmessi in tutte le fasi del ciclo di vita del contratto ed il rispetto dei principi generali di unicità dell'invio dei dati (i dati devono essere inviati una volta sola) e unicità del luogo di pubblicazione, semplificando al contempo gli obblighi di trasparenza a carico delle amministrazioni che vengono assolti, in gran parte, a mezzo dell'invio dei dati alla PCP e solo in via residuale attraverso la pubblicazione di alcune tipologie di atti nella sezione Amministrazione Trasparente.

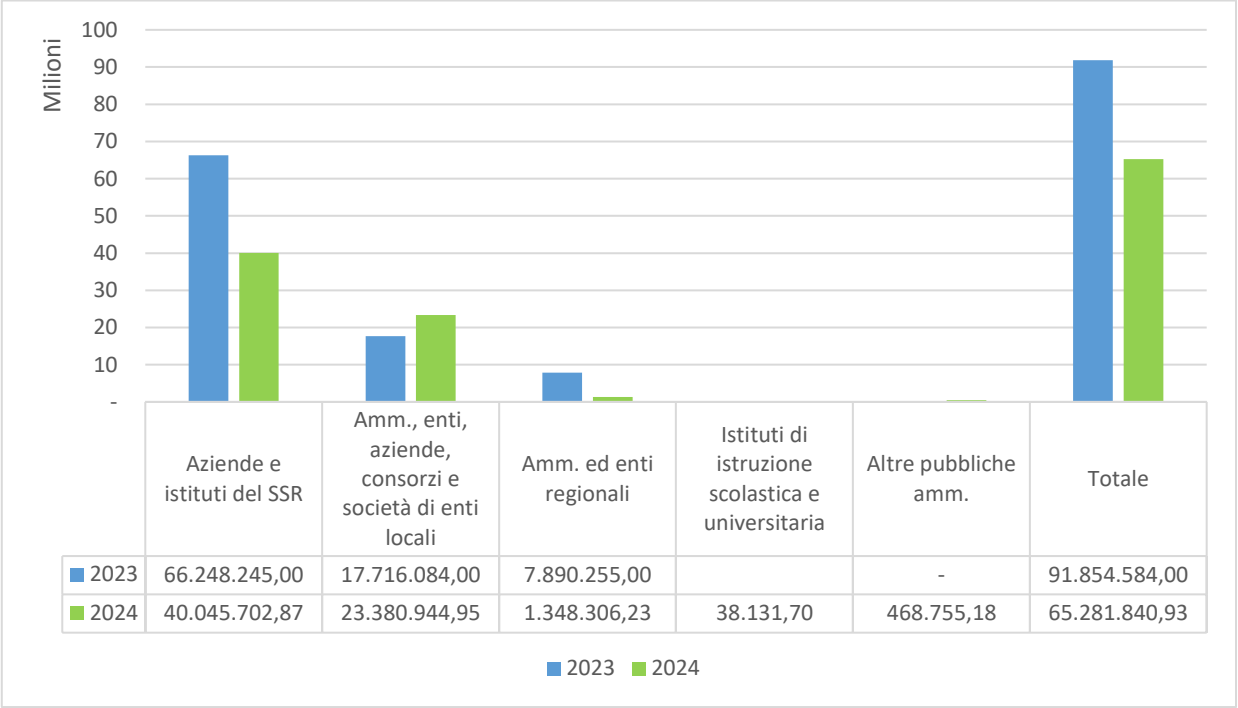
Intercent-ER è stata coinvolta fin dall'inizio del 2023 nei principali gruppi di lavoro a livello nazionale per l'attuazione delle previsioni del nuovo Codice degli Appalti ed ha avuto modo di confrontarsi con gli attori principali (ANAC e AgID) e gli altri soggetti aggregatori e titolari di PAD fornendo il proprio contributo nella fase consultiva precedente all'emanazione degli atti attuativi ed esprimendo il proprio parere sulle possibili modalità attuative e sulle criticità operative emerse nella fase di collaudo, criticità legate soprattutto ai limitatissimi tempi imposti dal legislatore alle PdA per progettare, sviluppare e collaudare le nuove funzionalità di colloquio con le infrastrutture digitali nazionali.

La piattaforma SATER è ad oggi certificata ai sensi degli articoli 25 e 26 del Codice dei contratti e delle relative Regole tecniche emanate dall'AgID per tutte le famiglie di funzionalità eccetto per quella attinente alla Pianificazione per la cui copertura la valutazione è ancora in corso.

2.2 Sviluppo del mercato elettronico

L'utilizzo del mercato elettronico nel 2024 ha registrato una diminuzione sia nel numero che nel volume delle richieste di offerta emesse: sono state infatti sottoposte 1.480 richieste di offerta, rispetto alle 1.913 del 2023, per un valore complessivo a base d'asta pari a 65,3 milioni di euro, rispetto ai 91,8 milioni del 2023.

Figura 5 – Importo bandito delle RDO per macro-tipologia di Ente anno 2023-2024



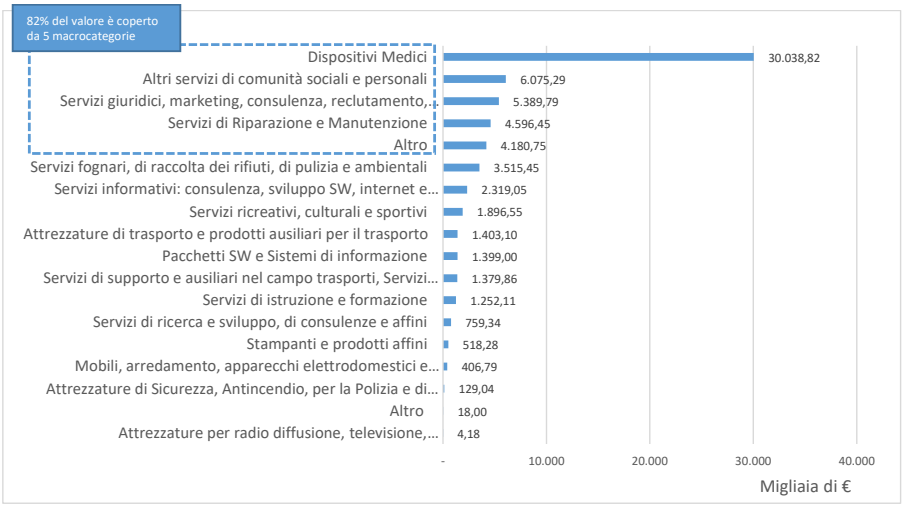
	Aziende e istituti del SSR	Amm., enti, aziende, consorzi e società di enti locali	Amm. ed enti regionali	Istituti di istruzione scolastica e universitaria	Altre pubbliche amm.	Totale
2023	66.248.245,00	17.716.084,00	7.890.255,00		-	91.854.584,00
2024	40.045.702,87	23.380.944,95	1.348.306,23	38.131,70	468.755,18	65.281.840,93

Sotto il profilo degli Enti utilizzatori, come si evince dalla figura sopra riportata in cui è indicato il confronto con il 2023, gli Enti del Settore Sanitario continuano ad essere i principali utilizzatori del mercato elettronico, avendo effettuato richieste d'offerta per un valore complessivo superiore a 40 milioni di euro, pari al 61% del valore totale delle richieste di offerta sottomesse.

A seguire, gli Enti locali hanno sottoposto RdO per un valore a base d'asta superiore a 23 milioni di euro, in aumento rispetto al valore 2023, con una quota pari al 36% del totale.

Nella figura successiva sono riportate in ordine decrescente di utilizzo le categorie merceologiche per le quali sono state sottoposte le richieste di offerta da parte delle Amministrazioni del territorio: i dispositivi medici si confermano la categoria più utilizzata con un valore delle richieste di offerte sottomesse superiore a 30 milioni di euro, seguiti dai servizi di comunità sociali e personali, dai servizi giuridici, di marketing e consulenza e da quelli di riparazione e manutenzione.

Figura 6 – Importo delle RDO per macro-categoria merceologica anno 2024



2.3 Sviluppo dei sistemi dinamici di acquisizione

Nel corso dell'anno sono stati pubblicati dall'Agenzia i seguenti appalti specifici finalizzati alla stipula di convenzioni quadro:

- Prodotti cartari, detergenti, cosmetici, accessori per comunità e accessori per la consumazione dei pasti 5;
- Soluzioni per nutrizione parenterale ed. 4;
- Medicinali 2025-2027-1 per le esigenze delle Aziende sanitarie del Servizio Sanitario della Regione Emilia-Romagna e della Regione Umbria;
- Noleggio di Fotocopiatrici 8;
- Energia Elettrica 18;
- Gas naturale 21;
- Materiale da medicazione avanzata 4;
- Dispositivi a ultrasuoni e a radiofrequenza per la coagulazione vasale e la dissezione tissutale 3;
- Vaccini antinfluenzali 2024-2025, PCV 15 e antirabbico;
- Medicinali 2025-2027-2;
- Mezzi di contrasto, radiofarmaci e sorgenti radioattive 2025-2027;
- Vaccini vari ad uso umano in concorrenza 2025-2028.

2.4 Dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti

Nel corso del 2024 il numero complessivo di documenti scambiati tramite il NoTI-ER ha registrato una leggera diminuzione rispetto al 2023 pari al 2%, raggiungendo comunque i 2,98 milioni di documenti scambiati. Nelle figure sottostanti sono riportati i volumi di documenti transitati degli enti regionali, confrontati con i volumi del quadriennio precedente.

Figura 7 – Volume di documenti di Ciclo Passivo transitati per NoTI-ER

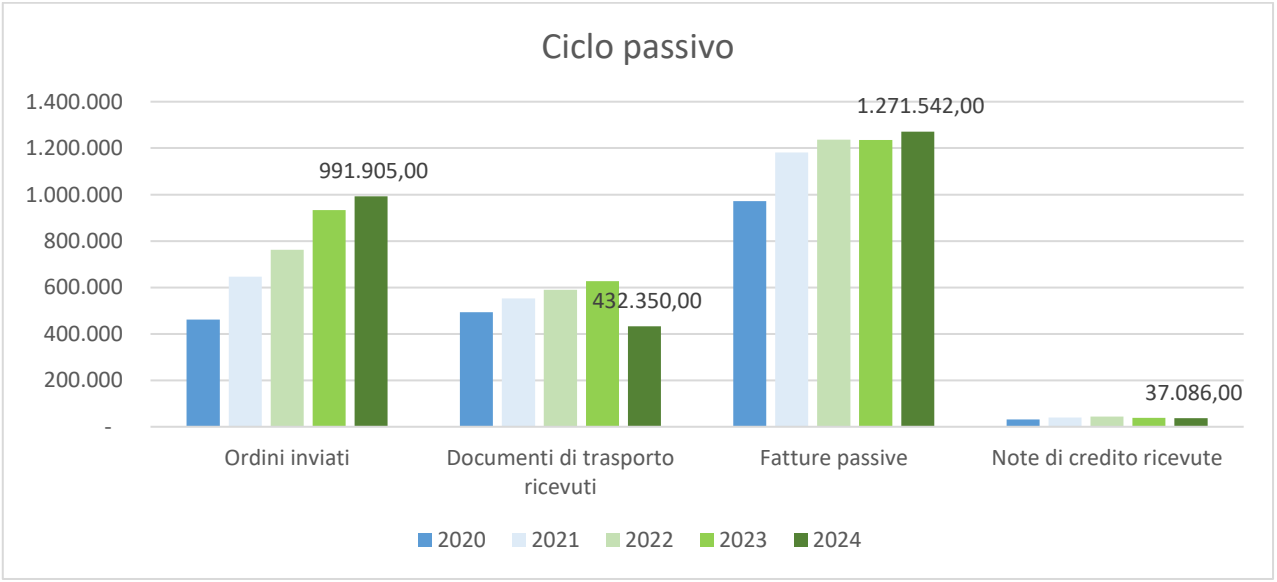
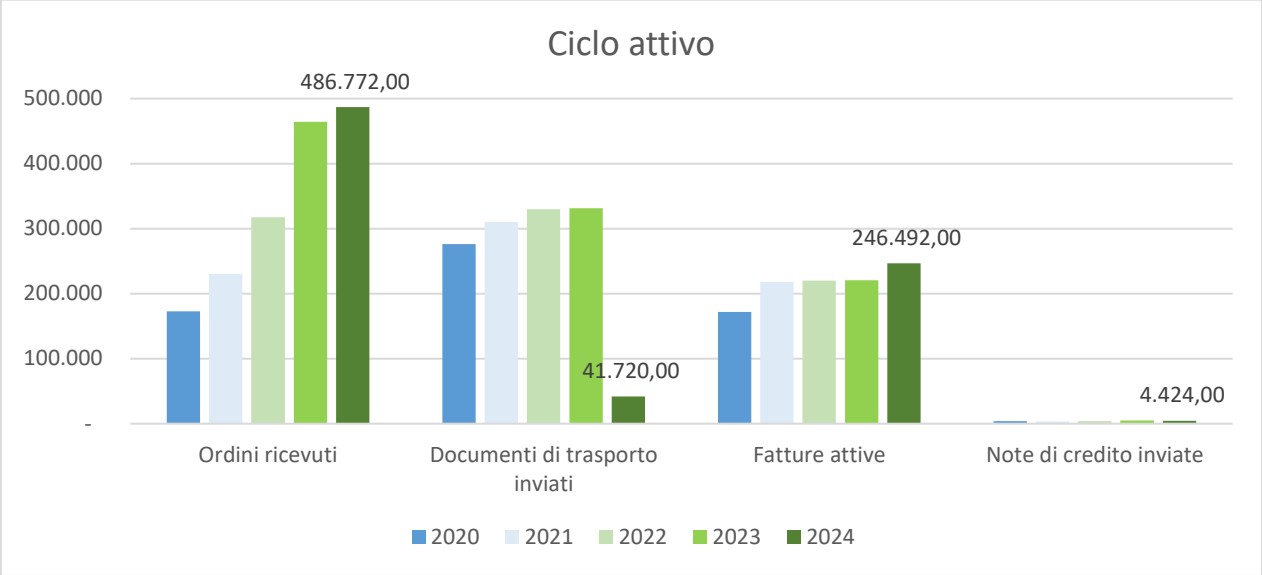


Figura 8 – Volume di documenti di Ciclo Attivo transitati per NoTI-ER



Nel corso del 2024 è stato effettuato il primo rilascio di NoTI-ER nell'ambito del progetto di riuso collaborativo con ARIA S.p.A. Lombardia finalizzato alla riprogettazione ed evoluzione unitaria della piattaforma al fine di ottenere sinergie sui costi di manutenzione evolutiva e di favorire il più ampio scambio di competenze tra le due regioni. Da un punto di vista operativo, l'Agenzia ha risparmiato i costi di riprogettazione dell'interfaccia di NoTI-ER che sono stati sostenuti da ARIA beneficiando ora di un'interfaccia molto più sicura da un punto di vista della vulnerabilità e più affidabile dal punto di vista della manutenibilità. ARIA S.p.A. ha inoltre quasi finalizzato il percorso che la porterà ad offrire i servizi di Service Provider Peppol per gli Enti Sanitari del proprio territorio, suffragando la scelta strategica compiuta da Intercent-ER in merito all'adozione dell'infrastruttura e delle specifiche Peppol per l'interoperabilità nella fase di esecuzione dei contratti.

3. *PROGETTI EUROPEI IN MATERIA DI E-PROCUREMENT E DEMATERIALIZZAZIONE*

3.1 Supporto della PEPPOL Authority nazionale e SMP unico della PA

A partire dal 2020 l'esperienza e le soluzioni sviluppate da Intercent-ER sono state messe a disposizione a livello nazionale, a supporto dell'entrata in vigore dell'obbligo di utilizzo dell'ordine elettronico per le Aziende e gli Enti del Sistema Sanitario Nazionale, a mezzo dell'**Accordo** siglato tra Intercent-ER e AgID, sottoscritto in prima istanza nel 2019 e rinnovato, da ultimo, nel dicembre 2023.

Nell'ambito di tale accordo Intercent-ER, fino a dicembre 2024, ha fornito i servizi di mantenimento ed evoluzione dell'Access Point Unico della PA (AP) e del Service Metadata Publisher Unico della PA (SMP) al fine di recapitare gli ordini elettronici provenienti dal Nodo Smistamento Ordini (NSO) ed indirizzati a fornitori e pubbliche amministrazioni attestati su rete Peppol, nonché il servizio di Help Desk per il supporto agli utenti. In Italia, anche nel 2024, più del 40% degli ordini elettronici è stata inviata da pubbliche amministrazioni non registrate su Peppol a fornitori registrati su Peppol, transitando dall'AP (circa 3,8 milioni).

Intercent-ER ha cessato il ruolo di manutentore dell'AP Unico della PA, del SMP Unico della PA, delle piattaforme di Validazione dei documenti e di Onboarding Access Point nel dicembre 2024, dopo la presa in carico dei servizi sono da parte di Sogei S.p.A. per conto del Ministero delle Finanze, Dipartimento della Ragione Generale dello Stato.

3.2 Partecipazione ad OpenPeppol

Intercent-ER partecipa ad OpenPeppol in qualità di Service Provider ed esprime un esperto nel Change Management Board della community dell'eDelivery (eDEC) che si occupa dell'evoluzione delle componenti tecnologiche di OpenPeppol a supporto della registrazione degli operatori e dell'instradamento dei documenti sull'infrastruttura Peppol.

Intercent-ER partecipa attivamente anche alla community del post-award (PoAC) che si occupa della manutenzione e dell'evoluzione delle specifiche Peppol relative alla fase di esecuzione del contratto.

Nel corso del 2024, Intercent-ER ha dato un importante contributo nella comunità Peppol per l'evoluzione del documento di trasporto elettronico a supporto del tracciamento dei dispositivi medici a mezzo UDI.

3.3 Partecipazione a UNINFO e al Tavolo tecnico permanente per la fatturazione elettronica

Da fine 2022 Intercent-ER partecipa al Tavolo tecnico permanente per la fatturazione elettronica, previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 27 dicembre 2018, n. 148. Il tavolo ha le seguenti finalità:

a) aggiornamento delle regole tecniche sulla fatturazione elettronica europea;

b) monitoraggio della corretta applicazione delle stesse;

c) valutazioni degli impatti per la Pubblica Amministrazione e di quelli riflessi per gli operatori economici;

d) raccordo e coinvolgimento, fin dalla fase di definizione, di tutte le iniziative legislative ed applicative in materia di fatturazione e appalti elettronici.

Anche nel corso del 2024, le attività del tavolo tecnico sono state orientate principalmente all'esame della nuova proposta di direttiva in tema di IVA nell'era digitale. Tale proposta (in via di consolidamento attraverso il trilogo Commissione Europea – Consiglio Europeo – Parlamento Europeo) mira a cogliere i vantaggi derivanti dalla fatturazione elettronica per il contrasto alle frodi sulle transazioni transfrontaliere e la semplificazione degli adempimenti dei soggetti passivi.

L'obbligo di utilizzo della fatturazione elettronica relativamente alle transazioni transfrontaliere ed i tempi di attuazione della direttiva partirà dal 1° gennaio 2030 e si baserà sull'evoluzione dell'attuale norma EN 16931:20217 che è stata profondamente rivista dal CEN TC434 incaricato dalla Commissione Europea di evolvere la Norma in oggetto e all'interno del quale Intercent-ER ha dato un contributo molto rilevante, come anche riconosciuto dalla stessa Agenzia delle Entrate e dall'AgID.

All’interno del più ampio contesto della digitalizzazione degli appalti pubblici, è istituito un secondo comitato CEN il TC 440 Public Electronic Procurement che prevede la pubblicazione di norme europee (EN) ai processi di business (*choreographies*) e ai modelli semantici delle transazioni di business (*transactions*) nella fase di esecuzione del contratto al quale Intercent-ER partecipa attivamente con propri esperti. Nello specifico Intercent-ER partecipa in modo continuativo al Working Group 1 (WG1) Architecture, al WG4 pre-award relativo alla fase di affidamento, al WG5 relativo all’utilizzo di cataloghi elettronici nella fase di affidamento e nella fase di esecuzione del contratto, al WG6 relativo all’ordinazione elettronica - all’interno del quale Intercent-ER esprime la figura di coordinamento (cosiddetto *convenor*) - e al WG7 relativo alla fase di consegna dei beni e di rendicontazione delle prestazioni. Nel 2024 sono state pubblicate le norme:

- la EN 17015-1 Electronic Public Procurement - Catalogue - Part 1: Choreographies;
- la EN 17016-1 Electronic Public Procurement - Ordering - Part 1: Choreographies.

I lavori del TC440 proseguiranno anche nel 2025.

4. *INIZIATIVE IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE*

Anche per far fronte alle sfide poste dal PNRR e dall'Agenda 2030, nel corso del 2024 l'Agenzia ha deciso di rafforzare ulteriormente il suo impegno in materia ambientale e sociale e a tal fine ha attivato la nuova Area dirigenziale "Innovazione Sostenibile", con l'obiettivo di promuovere un approccio sempre più strutturale e sistemico nella valorizzazione e nell'introduzione di criteri verdi e sociali nelle procedure di gara di Intercent-ER. La nuova Area ha inoltre l'obiettivo di rafforzare il know how e le competenze interne su queste tematiche, di diffondere e condividere best practices e soluzioni innovative a supporto della sostenibilità ambientale e sociale, nonché di promuovere un confronto attivo con altri soggetti istituzionali a livello regionale, nazionale ed europeo.

Nello specifico, sul fronte delle iniziative di acquisto, il 2024 si è confermato particolarmente produttivo sotto il profilo dell'attenzione all'inserimento di clausole di sostenibilità ambientale e sociale,: l'attivazione di 14 Convenzioni con elementi green, pur in flessione rispetto al dato del 2023 (17) rappresenta comunque uno dei valori più elevati mai raggiunti dall'Agenzia, mentre sul fronte delle Convenzioni con criteri sociali è stato raggiunto il dato record di 13, con un ulteriore step di crescita rispetto al risultato dell'anno precedente (12).

In particolare, nella tabella seguente sono riportate le Convenzioni "sostenibili" attivate dall'Agenzia nel corso del 2024, con il dettaglio sintetico dei requisiti ambientali e sociali inseriti:

Tabella xx – Convenzioni attivate con requisiti di sostenibilità ambientale e sociale (anno 2024)

Convenzioni con criteri di sostenibilità attivate	Requisiti ambientali	Requisiti sociali
Servizi di collaudo per le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna per gli interventi relativi al PNRR	La documentazione di gara è stata redatta in conformità a quanto previsto nei Criteri Ambientali Minimi (CAM) di cui al DM del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare dell'11 ottobre 2017	La documentazione di gara è stata redatta nel rispetto delle "Linee guida per favorire le pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC", adottate con Decreto interministeriale il 7 dicembre 2021
Cancelleria tradizionale e a ridotto impatto ambientale 6	Sono previsti articoli ecologici, riciclati e riciclabili o muniti di marchi/certificazioni, per rendere gli ambienti di lavoro maggiormente ecocompatibili, limitando l'uso di prodotti contenenti sostanze nocive per la salute e inquinanti per l'ambiente	
Servizio di gestione, manutenzione e verifica di apparecchiature biomediche	Sono stati previsti criteri premiali orientati alla sostenibilità ambientale	In applicazione dell'art 50 del Codice e dei CCNL di settore e al fine di promuovere la stabilità occupazionale, è stata inserita la clausola sociale
Dispositivi medicali per il telemonitoraggio domiciliare per l'intervento PNRR - M6C1 1.2	L'iniziativa è in linea con il principio "non arrecare un danno significativo" (DNSH) - Regolamento UE 2020/852 - volto a promuovere gli investimenti in progetti verdi e sostenibili nonché a contribuire a realizzare gli obiettivi del Green Deal.	L'iniziativa rispetta quanto previsto dal D.L. 77/2021 e dalle Linee guida recanti "Misure volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC".

Convenzioni con criteri di sostenibilità attivate	Requisiti ambientali	Requisiti sociali
Vestiario e buffetteria a ridotto impatto ambientale per i Comandi di Polizia Locale della Regione Emilia-Romagna 4	È prevista l'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi per prodotti tessili (D.M. 7 febbraio 2023) e per accessori in pelle (D.M. 17 maggio 2018). Sono inoltre previsti ulteriori criteri premiali in materia di sostenibilità ambientale.	È prevista l'applicazione dei CAM per prodotti tessili e per accessori in pelle, nonché la clausola di esecuzione per il rispetto degli standard sociali minimi di cui all'allegato I D.M. del 6 giugno 2012. Sono previsti ulteriori criteri premiali in materia di responsabilità sociale dei produttori (SA8000 e ISO 45001).
Veicoli elettrici "speciali", colonnine e wall-box di ricarica per le Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna per l'intervento relativo al PNRR M5 C3 1.1.1	L'iniziativa è in linea con il principio "non arrecare un danno significativo" (DNSH) - Regolamento UE 2020/852 - volto a promuovere gli investimenti in progetti verdi e sostenibili nonché contribuire a realizzare gli obiettivi del Green Deal.	L'iniziativa risponde a quanto previsto dal D.L. 77/2021 e alle Linee guida recanti "Misure volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC".
Carta in risme 9	Applicazione dei CAM "Acquisto di carta per copia e carta grafica", DM 4 aprile 2013, in G.U. n. 102 del 3 maggio 2013	
Energia Elettrica 18	Tutti i lotti prevedono anche la fornitura di energia verde proveniente da fonti rinnovabili (energia eolica, solare termica, solare fotovoltaica, idraulica, geotermica e da biomassa) senza produzione di nuova CO2 derivante da combustibili fossili.	
Servizi di manutenzione ordinaria in global service del patrimonio immobiliare della Regione e dell'Agenzia Regionale Protezione Ambiente 2	Sono stati introdotti requisiti minimi e premianti ispirati ai principi di sostenibilità ambientale, in attuazione del Piano regionale per gli Acquisti verdi della Regione Emilia-Romagna ed in coerenza con gli impegni di cui alla Politica di consumo sostenibile e acquisti verdi di ARPAE Emilia-Romagna.	Al fine di promuovere la stabilità occupazionale, l'aggiudicatario è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del fornitore uscente e a presentare un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale. Sono stati inoltre previsti requisiti premianti relativi al possesso della Certificazione SA 8000:2008 o equivalente e della Certificazione del sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori OSHAS 18001 o equivalente.
Service di nutrizione enterale e relative attrezzature tecniche a corredo direttamente al domicilio dei pazienti (adulti e bambini) della RER 3	Utilizzo di mezzi di trasporto a ridotto impatto ambientale, possesso di un sistema di gestione ambientale	Introduzione della clausola sociale (art. 13 della convenzione)

Convenzioni con criteri di sostenibilità attivate	Requisiti ambientali	Requisiti sociali
Servizi postali e di notificazione tramite posta 3	Per i Lotti 2 e 3, la carta per la materializzazione degli invii è conforme ai CAM di cui al D.M. del 4/04/2013 pubblicato sulla G.U. n. 102 del 3/05/2013 e del tipo “carta riciclata”, anziché provenire da fibre vergini.	Introduzione della clausola sociale; assunzione quota 20% donne; assunzione quota 5% giovani fino al 36° anno di età; assunzione quota 2% persone svantaggiate o molto svantaggiate. Conformità del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro ISO 45001:2018.
Raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti speciali delle Aziende sanitarie 5	Sono previsti meccanismi di riduzione degli impatti ambientali derivanti dall’esecuzione del servizio, attraverso la predisposizione da parte del fornitore della valutazione di impatto ambientale comprensiva dell'analisi del ciclo di vita (LCA), della carbon footprint e di uno studio di fattibilità sull’attività di sterilizzazione in loco dei rifiuti sanitari a rischio infettivo di cui al codice E.E.R. 18 01 03*, nonché l’utilizzo nell’esecuzione del servizio di veicoli a ridotto impatto ambientale.	È prevista la garanzia di stabilità occupazionale per il personale dell’aggiudicatario uscente, nonché l’applicazione di contratti collettivi nazionali, territoriali e di settore o di altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative. Tra i criteri premianti sono stati inseriti elementi che valorizzano l’attenzione alle tematiche della parità di genere, della salute e sicurezza sul lavoro e della responsabilità sociale, da comprovare attraverso il possesso di specifiche certificazioni.
Raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali per le Aziende Sanitarie 5.1	Sono previsti meccanismi di riduzione degli impatti ambientali derivanti dall’esecuzione del servizio, attraverso la predisposizione da parte del fornitore della valutazione di impatto ambientale comprensiva dell'analisi del ciclo di vita (LCA), della carbon footprint e di uno studio di fattibilità sull’attività di sterilizzazione in loco dei rifiuti sanitari a rischio infettivo di cui al codice E.E.R. 18 01 03*, nonché l’utilizzo nell’esecuzione del servizio di veicoli a ridotto impatto ambientale.	È prevista la garanzia di stabilità occupazionale per il personale dell’aggiudicatario uscente, nonché l’applicazione di contratti collettivi nazionali, territoriali e di settore o di altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative. Tra i criteri premianti sono stati inseriti elementi che valorizzano l’attenzione alle tematiche della parità di genere, della salute e sicurezza sul lavoro e della responsabilità sociale, da comprovare attraverso il possesso di specifiche certificazioni.
Servizio integrato di lava-noleggio per l’AUSL di Bologna, l’Istituto ortopedico Rizzoli e l’Istituto di Montecatone 2	La Convenzione tiene conto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) “Lavanolo” e dei CAM “Tessili” approvati con DM 9 dicembre 2020, e pubblicati in G.U. n. 2 del 4 febbraio 2021. Nel bando sono stati previsti, oltre a requisiti di selezione, specifiche tecniche e clausole contrattuali di carattere verde, numerosi criteri premianti di tipo ambientale.	La Convenzione prevede la clausola di assorbimento prioritario del personale uscente e nel bando sono stati previsti criteri premianti di carattere sociale
Servizi finalizzati a contrastare l’insorgenza di focolai delle malattie diffusive del bestiame		La Convenzione prevede l’impiego di persone svantaggiate e in stato di fragilità.

Convenzioni con criteri di sostenibilità attivate	Requisiti ambientali	Requisiti sociali
(Regioni Emilia-Romagna e Lombardia)		
Servizi di supporto alla gestione della riscossione tributi e di altre entrate comunali 4		È stata prevista clausola sociale di riassorbimento del personale uscente e criteri di valutazione volti a promuovere la parità di genere e la sostenibilità sociale: tra questi si evidenzia che il fornitore è certificato SA8000 ed ha implementato 10 degli 11 *strumenti di conciliazione e di modalità innovative di organizzazione del lavoro* promossi dal criterio di valutazione n. 24 di cui al Disciplinare di gara.

Nel corso del 2024, poi, l'Agenzia ha avviato numerose altre procedure di gara che integrano elementi di sostenibilità, con la pubblicazione di ulteriori bandi con elementi verdi (16) e sociali (8), come sintetizzato nella tabella sottostante:

Tabella xx – Ulteriori bandi con requisiti di sostenibilità ambientale e sociale (anno 2024)

Ulteriori bandi con criteri di sostenibilità	Presenza Requisiti ambientali	Presenza Requisiti sociali
Noleggio fotocopiatrici 8	X	
Autoambulanze e automediche per le Aziende Sanitarie		X
Suturatrici meccaniche 2 – 1° tranche	X	
Pulizia, sanificazione e servizi complementari a ridotto impatto ambientale 6	X	X
Ausili per incontinenza e assorbenza ospedalieri a minor impatto ambientale 4	X	X.
Servizi di vigilanza armata, portierato e controllo 3	X	X
Servizio di lava-noleggio a ridotto impatto ambientale per le Aziende Sanitarie e Ospedaliere di Modena e Parma, per le Aziende Sanitarie di Reggio Emilia, Piacenza, Ferrara e Imola e per l'Ospedale di Sassuolo	X	X
Ausili per la mobilità dei disabili 2	X	
Materiale da medicazione avanzata 4	X	
Servizi di architettura e ingegneria per interventi di completamento/nuova realizzazione di edifici componenti il Tecnopolo Manifattura	X	
Servizi connessi alla mobilità elettrica mediante gestione di infrastrutture di ricarica sul suolo delle Aziende sanitarie	X	
Toner, cartucce a getto di inchiostro, materiale di consumo accessorio 4	X	

Ulteriori bandi con criteri di sostenibilità	Presenza Requisiti ambientali	Presenza Requisiti sociali
Prodotti cartari, detergenti, cosmetici, accessori per comunità e accessori per la consumazione dei pasti 5	X	
Service di Ossigeno-Ventiloterapia domiciliare – 3	X	X
Sonde, cateteri, tubi e sacche per urina (ad uso ospedaliero) 3 – 1ª tranche	X	
Servizio di sorveglianza sanitaria e altre attività spettanti al medico competente		X
Sistemi di Terapia a Pressione Negativa per il trattamento di lesioni cutanee 2	X	
Fornitura e posa in opera di scaffalature per gli archivi delle nuove sedi dei Centri per l'impiego – PNRR	X	X

Oltre alla valorizzazione della sostenibilità all'interno delle procedure di acquisto, nel 2024 Intercent-ER ha sviluppato diverse altre iniziative in materia, sotto il profilo delle relazioni istituzionali, della comunicazione, della formazione e del monitoraggio.

Si segnala, in particolare, che nel corso dell'anno la Regione ha approvato il nuovo Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi pubblici per il triennio 2024-2026 (GPP), che prevede, tra l'altro, il coinvolgimento diretto di Intercent-ER in due ambiti innovativi quali la sperimentazione di appalti precommerciali (anche attraverso la partecipazione a progetti comunitari) e l'applicazione della metodologia Life Cycle Costing (LCC). In relazione agli appalti precommerciali, l'Agenzia si è già attivata avviando le interlocuzioni con le altre strutture regionali e con la società regionale ART-ER per individuare le esigenze di innovazione e verificare la possibilità di avvalersi di eventuali finanziamenti in ambito POR-FESR, mentre per quanto riguarda l'approccio LCC è stato analizzato il modello "Tool for Computers and Monitors DG Environment" sviluppato della Commissione Europea e si sta valutando una sua possibile applicazione nelle future procedure di Intercent-ER per l'acquisto e il noleggio di PC Desktop e Notebook.

Sempre in riferimento alle attività previste dal nuovo PAN GPP regionale, Intercent-ER ha poi collaborato con la Regione alla progettazione di un percorso formativo dedicato agli acquisti sostenibili, che a partire dal 2025 sarà erogato agli Enti del territorio, ed è intervenuta in un evento di presentazione del Piano che la Regione ha organizzato nell'ambito della fiera Ecomondo 2024, manifestazione annuale dedicata ai settori della *green and circular economy*.

Più in generale, l'Agenzia si è come sempre resa disponibile a condividere la propria esperienza in materia di sostenibilità in eventi e incontri di livello regionale e nazionale. Tra questi si segnala, in particolare, il Forum internazionale degli Acquisti Verdi - Compraverde Buygreen, nell'ambito del quale a Intercent-ER sono state attribuite due menzioni speciali nelle categorie "Miglior bando verde" (per la gara "Servizi di comunicazione e organizzazione eventi relativi ai programmi regionali FESR E FSE+ 2021-2027") e "Mensa verde" (per la gara "Servizio di ristorazione collettiva a ridotto impatto ambientale per ASP Città di Piacenza, AUSL e Comune di Piacenza").

Inoltre, al fine di attivare spazi di confronto con realtà che si occupano di GPP anche oltre i confini nazionali, sono stati avviate alcune interlocuzioni con gruppi che operano sui temi della sostenibilità all'interno dell'Unione Europea. Tra questi, si segnala che nel corso del 2024 è stato avviato il percorso per aderire alla *Public Buyers Community Platform*, una comunità di pratiche della UE che si propone di costruire uno spazio comune per le centrali di committenza europee, con l'obiettivo di condividere informazioni sulle pratiche innovative e sostenibili degli appalti pubblici e mettere in comune risorse, strumenti e competenze.

Infine, anche nel 2024 l'attività dell'Agenzia sulla sostenibilità è stata monitorata per misurare la riduzione delle emissioni di CO2 derivanti dall'adesione delle P.A. dell'Emilia-Romagna alle principali Convenzioni verdi dell'Agenzia. L'analisi, condotta con il supporto di Art-ER tramite il metodo LCA (*Life Cycle Assesment*), ha consentito di stimare che nel corso del 2023 grazie alle Convenzioni green sono state emesse nell'ambiente circa 3mila tonnellate di anidride carbonica in meno. In questo caso, rispetto agli anni precedenti il dato risulta in netta flessione, in quanto nel corso del 2023 non era disponibile la Convenzione per l'energia elettrica verde, che rappresenta la principale iniziativa in termini di impatto sul decremento delle emissioni.

5. *ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE*

Nel corso del 2024 Intercent-ER ha consolidato e rafforzato gli strumenti e le iniziative di comunicazione già attivati negli anni precedenti, con una particolare attenzione rivolta alle novità intervenute nel corso dell'anno in materia di digitalizzazione degli acquisti e allo sviluppo dei canali e dei contenuti destinati al supporto all'utenza.

Il principale canale di comunicazione verso gli stakeholder è stato come sempre il sito web https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/, che è stato aggiornato in diverse sezioni: in particolar modo hanno subito una profonda revisione la sezione delle FAQ e le altre aree del portale dedicate al supporto all'utenza. Tra queste, si segnala l'attivazione di una nuova sezione dedicata alla pubblicazione di brevi videotutorial sull'uso della piattaforma e il nuovo strumento "CercaManuali SATER", un applicativo di "ricerca intelligente" che consente agli utenti di reperire più facilmente e velocemente le informazioni disponibili all'interno delle guide all'uso del Sistema.

In generale, il sito dell'Agenzia ha visto nel 2024 la pubblicazione di 121 notizie e ha registrato un forte incremento in termini di fruizione, con oltre 673mila visite nel corso dell'anno (+39% sul 2023) e una media di quasi 27mila visitatori unici mensili (nel 2023 erano 18mila). Decisamente più ridotta, invece, la platea della newsletter mensile "Intercent-ER Magazine", i cui 12 numeri del 2024 sono stati inviati a 1.030 iscritti (+43 rispetto al 2023).

In relazione ai canali social, sul canale YouTube di Intercent-ER sono stati pubblicati sette video contenenti le registrazioni degli incontri formativi organizzati nel corso dell'anno, con un numero di visualizzazioni che è quasi decuplicato da un anno all'altro: dalle circa 3mila del 2023 si è passati alle 25mila del 2024. Il profilo LinkedIn dell'Agenzia – su cui sono stati pubblicati 102 post nel corso dell'anno – ha registrato invece un incremento dei follower del 21%, attestandosi a 1.179 a fronte dei 958 del 2023.

Per quanto riguarda le tradizionali azioni di marketing territoriale, è proseguita la promozione delle attività dell'Agenzia, attraverso la realizzazione di campagne mail destinate sia alle P.A., per comunicare ad esempio l'attivazione di nuove convenzioni, sia alle Associazioni di categoria, per informarle della pubblicazione di consultazioni preliminari di mercato ovvero di altre notizie di particolare interesse per le imprese. In questo ambito è continuato anche nel 2024 l'impegno di Intercent-ER nel coinvolgimento e sensibilizzazione delle Associazioni di categoria del territorio regionale, attraverso lo sviluppo di sinergie informative (es. condivisione di news di interesse per gli operatori economici) e la realizzazione di incontri di aggiornamento, condivisione e confronto, volti a presentare la programmazione delle gare dell'Agenzia e a raccogliere sollecitazioni ed esigenze delle Associazioni e del mondo delle imprese.

In ragione delle profonde evoluzioni che hanno caratterizzato la piattaforma SATER, nel 2024 è stata particolarmente intensa l'attività formativa, con l'Agenzia che ha organizzato 6 webinar finalizzati a supportare le Pubbliche Amministrazioni nell'utilizzo del sistema. Gli incontri erogati nell'anno hanno registrato 7.215 iscritti, a fronte dei circa 800 iscritti ai due webinar gestiti nel 2023.

Sotto il profilo delle relazioni esterne, inoltre, Intercent-ER è intervenuta in numerose manifestazioni ed eventi di livello regionale e nazionale per illustrare la propria esperienza e condividere il proprio know-how, soprattutto in materia di digitalizzazione, sostenibilità e acquisti di tipo sanitario. Tra gli interventi del 2024, si segnala in particolare la partecipazione dell'Agenzia a eventi quali Ecomondo, Forum Compraverde, Exposanità, nonché a percorsi formativi destinati al personale dei Soggetti Aggregatori, ai referenti del PNRR e ai professionisti delle Aziende sanitarie.

Nel 2024 sono state svolte anche le consuete attività di monitoraggio – come ad es. i cruscotti sull'utilizzo dei servizi da parte delle P.A. regionali – e le rilevazioni di customer satisfaction rivolte agli utenti che utilizzano i servizi di Intercent-ER. Come ogni anno, i target chiave dell'agenzia sono stati suddivisi in tre segmenti (enti pubblici, operatori economici/Associazioni di categoria e collaboratori interni), cui sono stati aggiunti anche i referenti delle Direzioni regionali per cui Intercent-ER ha aggiudicato gare in accordo di servizio. Alle rilevazioni

hanno risposto 998 imprese e 276 RUP e Punti Ordinanti delle Pubbliche Amministrazioni: complessivamente, l'89% degli operatori economici e l'80% delle Pubbliche Amministrazioni hanno espresso una valutazione positiva o molto positiva sui servizi dell'Agenzia. Tale dato, pur in linea con quello degli anni precedenti, soprattutto sul versante delle Pubbliche Amministrazioni evidenzia una lieve flessione in alcuni item oggetto di indagine, verosimilmente a causa di alcune criticità che nei primi mesi del 2024 hanno caratterizzato la transizione al nuovo ecosistema nazionale di e-procurement. I risultati delle customer satisfaction sono stati successivamente condivisi con gli utenti, insieme ai feedback dell'Agenzia rispetto ai suggerimenti e alle istanze pervenute dai partecipanti.

Infine, in riferimento alla comunicazione interna, è proseguito l'utilizzo del sistema di circolari tematiche interne e l'attività dei gruppi di lavoro dedicati all'aggiornamento dei template della documentazione di gara e dei processi a supporto delle procedure previste per i vari sistemi di gestione, così come è stato dato ulteriore impulso all'uso di Microsoft Teams per la condivisione di informazioni, notizie e documenti all'interno della struttura.

6. *ATTIVITÀ DA ACCORDO DI SERVIZIO E UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DA PARTE DELLA REGIONE*

La legge regionale n. 11 del 24 maggio 2004 e s.m. e l'Accordo di Programma sottoscritti con la Regione, prevedono che Intercent-ER possa prestare servizi di assistenza tecnica e professionale per lo svolgimento di iniziative di acquisto di singole Amministrazioni, anche fungendo da stazione appaltante. La Delibera di Giunta Regionale n. 1353/2014 ha affidato a Intercent-ER la gestione di tutte le gare ad evidenza pubblica e delle procedure negoziate previa gara, anche informale, in favore delle Direzioni Regionali. In tal modo, le risorse dell'Agenzia vengono opportunamente focalizzate sulle iniziative di gara più rilevanti. Con la Delibera di Giunta n.1941 del 21/12/2020 è stato approvato l'Accordo di Servizio fra la Regione e Intercent-ER che regola le attività per la gestione delle procedure di gara indette da Intercent-ER per conto delle Direzioni e degli Enti Regionali.

Nel corso dell'anno 2024 Intercent-ER ha bandito nell'ambito dell'Accordo di servizio 18 iniziative di gara per un valore di oltre 17 milioni di euro IVA esclusa.

Tabella 10 – Gare in Accordo di Servizio anno 2024

Nome iniziativa	Importo a base di gara (€ IVA esclusa)
Servizi Assicurativi per la Regione Emilia-Romagna (Giunta, Assemblea Legislativa, Protezione Civile, Agenzia Lavoro)	3.450.000,00 €
Servizio di edicola digitale per la Giunta e l'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna	200.000,00 €
Progettazione, elaborazione e validazione di dati geografici e topografici per la gestione del territorio 3	451.605,00 €
Supporto tecnico nella organizzazione e gestione degli eventi negli spazi multimediali della giunta	402.600,00 €
Servizi di assistenza tecnica al collocamento mirato	1.229.352,03 €
Servizi di valutazione indipendente dei programmi regionali FESR e FSE+ 2021-2027	1.348.136,81 €
Servizio di interpretariato digitale in favore di persone sorde o con disabilità uditiva	1.459.800,00 €
Servizi di formazione e sviluppo delle competenze per i dipendenti	1.395.000,00 €
Fornitura e posa in opera mobilio archivi CPI	500.100,00 €
Servizi di assistenza tecnica alla gestione del Piano di potenziamento, ai fini della rendicontazione del target PNRR (Agenzia per il Lavoro)	345.420,00 €
Servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema di conservazione Sacer e dello sviluppo e manutenzione del sistema Sestra	2.491.200,00 €
Fornitura di nuove versioni di basi dati geografiche e topografiche 2	1.650.000,00 €
Servizi tecnici per la ristrutturazione ai fini energetici dell'edificio di Viale Aldo Moro 50-52	144.875,82 €
Servizi tecnici di verifica PFTE e progettazione esecutiva per la ristrutturazione dell'edificio di Viale Aldo Moro 50-52	40.679,26 €
Affidamento di lavori per riparazione da danno sismico- Edificio via C.Mayr 84	444.660,42 €
Lavori per interventi di rifunzionalizzazione dell'Ospedale di Sassuolo (3° stralcio)	658.785,11 €
Procedura negoziata per Polizza Responsabilità Civile Patrimoniale (Regione Emilia-Romagna, Assemblea Legislativa, Agenzia Lavoro)	294.000,00 €

Nome iniziativa	Importo a base di gara (€ IVA esclusa)
Concessione di servizi per la gestione della borsa merci di Bologna	835.408,85 €
Totale	**17.341.623,30 €**

La Giunta Regionale e l'Assemblea usufruiscono anche delle convenzioni messe a disposizione da parte di Intercent-ER: nel 2024 hanno aderito a 22 convenzioni, per un valore totale degli ordinativi di fornitura pari a oltre 51,2 milioni di euro (il dettaglio è riportato nella tabella che segue).

Tabella 11 – Spesa transata Giunta Regionale e Assemblea legislativa anno 2024

Convenzione	Spesa transata (€ IVA inclusa)
Sviluppo Sistemi informativi 2	18.353.842,04
Servizi di IT system management e di sicurezza informatica 2	10.400.573,31
Manutenzione ordinaria in Global Service di parte del patrimonio immobiliare della RER	9.753.390,86
Business Analytics e Data Management 2	4.652.304,08
Servizi di pianificazione e acquisto spazi pubblicitari per attività di comunicazione istituzionale della Regione	2.085.038,49
Polizza assicurativa sanitaria e polizza per caso morte 2022	1.270.980,00
Energia Elettrica 18	1.177.739,67
Acquisto e noleggio PC Desktop 10 e PC Notebook 11	751.213,66
Facchinaggio e trasloco 6	431.999,83
Servizi per la gestione del Sistema di E-Learning SELF e di corsi e-learning per le P.A. dell'Emilia-Romagna	425.278,58
Servizi finalizzati a contrastare focolai di influenza aviaria e altre malattie diffusive nel bestiame - 2023	394.548,00
Abbonamenti annuali agevolati TPER 2023-2024	326.970,00
Servizio abbonamenti a riviste scientifiche 4	318.676,18
Servizi di telefonia su reti fisse e mobili e manutenzione apparati 4	267.548,44
Gas Naturale 21	146.941,33
Servizi postali 2	115.289,51
Carta in risme 9	109.572,01
Cancelleria 6	109.317,89
Arredi per uffici 5	64.709,19
Servizi postali e notificazione tramite posta 3	29.275,25
Servizi per la gestione del progetto Pane E Internet (PEI) 3	18.300,00
Dispositivi di protezione individuale 4	4.710,65
Totale	**51.208.218,96**

Inoltre, nell'ambito del mercato elettronico, la Regione ha emesso 8 richieste di offerta per un valore complessivo a base d'asta pari a 883.365 euro, acquistando – in ordine di volume decrescente di spesa - Pacchetti SW e sistemi di informazione, Servizi di ricerca e sviluppo, di consulenze e affini, Servizi giuridici, marketing, consulenza, reclutamento, stampa e sicurezza e Servizi ricreativi, culturali e sportivi.

7. *CERTIFICAZIONI*

Nel 2018 l'Agenzia ha ottenuto la Certificazione del Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, con un campo di applicazione che copre tutte le fasi in cui si articolano le procedure di gara (programmazione e progettazione; espletamento; gestione contrattuale) per i seguenti ruoli/attività:

- Centrale acquisti/Soggetto Aggregatore per le Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale;
- Centrale di committenza per la Regione Emilia-Romagna e per gli altri Enti regionali;
- Stazione appaltante per acquisti necessari al proprio funzionamento.

Nel 2021 Intercent-ER ha conseguito anche la certificazione UNI EN ISO 37001:2016 relativa all'implementazione di un proprio Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, coerente con la normativa nazionale e con le disposizioni e le misure individuate in materia dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC), dal RPCT della Giunta regionale, nonché con le strategie, gli strumenti e i comportamenti già sviluppati sul tema dalla Regione Emilia-Romagna.

Nel corso dell'ultimo triennio i due Sistemi di Gestione ISO 9001 e ISO 37001 sono stati, per quanto possibile, progressivamente integrati e coordinati, così da fornire un contesto di riferimento chiaro ai dipendenti ed evitare duplicazioni di attività e documenti o di disallineamenti tra i due sistemi.

In ottica del miglioramento continuo, i Sistemi 9001 e 37001 sono stati oggetto di costante monitoraggio e nel corso del 2024 sono stati oggetto di numerose azioni di miglioramento (13 azioni per la ISO 9001 e 12 per la ISO 37001). Tra queste, si segnala in particolare l'estensione del campo di applicazione anche al settore dei lavori pubblici, l'implementazione della politica della qualità e l'adeguamento dei processi alle nuove disposizioni in materia di digitalizzazione delle procedure di acquisto. Per diffondere la cultura della qualità all'interno dell'Agenzia, inoltre, sono stati organizzati due specifici percorsi formativi sulla ISO 9001 e sulla ISO 37001 per tutti i dipendenti di recente ingresso.

Nel 2024 entrambi i sistemi sono stati oggetto di verifica esterna da parte dell'ente certificatore (RINA Service), con il conseguimento del rinnovo della certificazione ISO 9001 e il mantenimento della certificazione ISO 37001. Per assicurarne un presidio e un funzionamento ottimale, nel corso dell'anno ambedue i sistemi di gestione sono stati sottoposti anche a un audit interno di terza parte e a un riesame di direzione (così come previsto dalle norme ISO), nonché a 4 verifiche interne aggiuntive, condotte a campione dai Facilitatori ISO 9001 e 37001 attivati dall'Agenzia.

Nel 2020, inoltre, l'Agenzia ha ottenuto anche la Certificazione ISO 27001 per il proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) relativamente all'ambito di erogazione di servizi di e-procurement e di dematerializzazione del ciclo passivo degli acquisti attraverso il Sistema per gli Acquisti Telematici (SATER) ed il Nodo Telematico di Interscambio (NoTI-ER).

Le attività svolte nel 2024 sono state funzionali al miglioramento del sistema e alla verifica di sorveglianza volta al fine di valutare lo stato di avanzamento del SGSI alla fine del primo anno dall'emissione del certificato. Tra quelle di maggior rilievo, si segnalano:

- lo svolgimento degli Audit di seconda parte sul fornitore TeamSystem S.p.A.;
- l'aggiornamento della SOA;
- la formazione per tutto il personale Intercent-ER e quella dedicata la personale ricompreso nel perimetro di certificazione.

La verifica di sorveglianza è stata superata senza Non Conformità e senza Osservazioni riscontrando un'elevata soddisfazione del certificatore per il SGSI e per la conoscenza e l'attuazione concreta dello stesso da parte del personale del perimetro.

8. *ATTIVITÀ TRASVERSALI*

8.1 Organizzazione

Nel corso del 2024 la struttura organizzativa di Intercent-ER ha subito un'ulteriore ridefinizione in conformità a quanto previsto dalla deliberazione di Giunta regionale n. 876/2024 che ha dato mandato ai Direttori generali e di Agenzia di procedere alla ridefinizione dei micro-assetti organizzativi di pertinenza sopprimendo le Aree dirigenziali vacanti, comprese quelle assegnate ad interim la cui copertura non risultava programmata nell'ambito del PIAO 2024/2026, eventualmente anche tramite accorpamento delle stesse ad altre Aree dirigenziali.

Con determinazione n. 462 del 27/06/2024 si è quindi proceduto, con decorrenza dal 1° luglio 2024, alla soppressione delle Aree di lavoro "Soggetto aggregatore" e "Farmaci e vaccini" ed alla modifica della denominazione o della declaratoria delle restanti Aree di lavoro. Sono state quindi definite con maggior dettaglio le competenze di ciascuna Area e ne è stata istituita una nuova, espressamente dedicata alla promozione del tema della sostenibilità ambientale e sociale sia all'interno che all'esterno dell'Agenzia.

L'assetto definitivo dell'Agenzia risulta pertanto attualmente costituito dalle seguenti Aree di lavoro, rispetto alle quali risultano conferiti i rispettivi incarichi dirigenziali, con eccezione dell'Area Supporto giuridico e contenzioso che è attualmente vacante:

- Spesa sanitaria
- Spesa comune
- Lavori pubblici
- Innovazione tecnologica e trasformazione digitale. Spesa ICT e farmaceutica
- Supporto giuridico e contenzioso
- Innovazione sostenibile.

Si evidenziano di seguito le principali attività realizzate nel 2024:

Prevenzione della corruzione e trasparenza

Sono stati aggiornati tutti i processi settoriali a rischio corruzione di Intercent-ER ed elaborate le relative schede di valutazione. Si è inoltre proceduto alla mappatura dei processi assegnati all'Area lavori pubblici, di recente istituzione, ed alla predisposizione delle schede di valutazione del rischio.

È inoltre proseguita l'attività di monitoraggio, con esito riferito al RPCT, degli adempimenti in materia di anticorruzione e trasparenza.

Aggiornamento 2024 del sistema di misurazione e valutazione della performance (SMIVAP)

Con deliberazione della Giunta regionale n. 1290 del 24/06/2024 è stato aggiornato lo SMiVaP, implementato con deliberazione n. 822/2023, sulle base delle criticità emerse nel primo anno di applicazione e delle indicazioni fornite dall'OIV.

Il nuovo sistema, che ha ridefinito il ciclo della performance, dalla programmazione, alla misurazione, alla valutazione e rendicontazione al fine di supportare la strategia e l'organizzazione dell'Ente e delle sue articolazioni organizzative, è stato sperimentato per la prima volta sulla valutazione relativa all'anno 2023 di tutto il personale, compresi dirigenti e direttori. L'aggiornamento, che produce effetti per la valutazione della performance organizzativa e individuale relativa all'annualità 2024, ha tra le altre:

- Anticipato le scadenze del PdO e dei tempi di valutazione;
- Incrementato il numero degli indicatori oggetto di valutazione per dirigenti ed EQ;

- Aggiornato il sistema di calcolo dell'indicatore di differenziazione dei punteggi.

Smart Working e lavoro agile

Lo smart working è una modalità di lavoro ormai consolidate in Regione ed in Intercent-ER che consente di:

- organizzare, ampliare e migliorare le modalità di svolgimento delle attività lavorative per obiettivi organizzandone il lavoro per team;
- trasformare l'organizzazione del lavoro in relazione a spazi, strumenti e metodi di lavoro per migliorare l'economicità della gestione degli spazi di lavoro;
- migliorare la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro.

Rappresenta quindi una diversa modalità di concezione ed esecuzione del rapporto di lavoro subordinato, stabilita mediante accordo tra le parti, caratterizzata anche dall'utilizzo di strumenti tecnologici idonei ed eseguita in parte all'interno dei locali dell'Amministrazione e in parte all'esterno, comprese le aree di coworking pubbliche e private individuate dall'Amministrazione regionale.

La disciplina del lavoro agile è stata recentemente aggiornata con delibera della Giunta regionale n. 1160/2024 e, nel corso del 2024, sono stati sottoscritti nuovi accordi da parte dei dipendenti regionali che hanno ora tutti la medesima scadenza al 30/06/2027. Tutti i collaboratori dell'Agenzia lavorano pertanto in questa modalità assicurando un numero di giornate in presenza pari al 50% delle giornate lavorate in ogni semestre, fatte salve alcune categorie di lavoratori per le quali il numero di giornate in presenza può essere ridotto (lavoro agile protetto).

Campionatura di gara

È stato implementato e reso operativo un nuovo ed articolato sistema di gestione della campionatura presentata dagli operatori economici in sede di partecipazione alle procedure di gara indette da Intercent-ER, durante tutte le fasi della gara, dall'indizione fino alla stipula della convenzione. La nuova procedura, che interessa le fasi di consegna/smaltimento/ritiro/cessione, vede l'intervento e la collaborazione sia dello staff di direzione che dei RUP di Intercent-ER e del Settore Approvvigionamenti della Regione ed è finalizzata a monitorare la campionatura in entrata e in uscita e ad assicurare una gestione efficiente e sostenibile della stessa, anche in relazione agli spazi di stoccaggio resi disponibili dalla Regione.

Piano dei controlli di regolarità amministrativa in fase successiva

È stato approvato il Piano dei controlli di regolarità amministrativa in fase successiva per l'anno 2025 e sono stati svolti i controlli relativi al periodo dal 01/03/2023 al 28/02/2024. I controlli hanno riguardato, per gli atti adottati dalla Direzione, le determinazioni che afferiscono all'area "acquisizione e gestione del personale" e riconducibili alle categorie "reclutamento, progressioni carriera, autorizzazioni incarichi extraistituzionali, conferimento incarichi dirigenziali, conferimento incarichi lavoro autonomo, altro" mentre, per gli atti adottati dalle Aree di lavoro, le determinazioni che afferiscono all'area dei "Contratti pubblici" e riconducibili alle categorie "procedure aperte o ristrette" (lavori, servizi e forniture).

In esito alle attività di controllo sono state rilevate alcune situazioni di conformità con margini di miglioramento riguardanti gli adempimenti successivi all'adozione dei provvedimenti amministrativi, in particolare con riferimento all'iter di pubblicazione degli atti sul sito di Intercent-ER. Il rapporto, come previsto dalla determinazione n. 142/2023, è stato inoltre trasmesso alla Direzione generale Cura della persona, Salute e Welfare, direzione di riferimento di Intercent-ER.

Prevenzione e protezione

È stata effettuata la riunione periodica annuale prevista dall'art. 35 del D. Lgs. 81/2008 nel corso della quale sono stati approfonditi i seguenti aspetti:

- Documenti di valutazione dei rischi e dei piani di emergenza;
- Andamento degli infortuni e delle malattie professionali;
- Andamento della sorveglianza sanitaria;
- Dispositivi di Protezione Individuale;
- Programmi di informazione/formazione;
- Stato di attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

Nel 2024 sono stati resi noti gli esiti del questionario interno rivolto al personale della Giunta e delle agenzie Protezione civile, Agrea e Intercent-ER: carico di lavoro e gestione del cambiamento sono risultati gli aspetti più critici, mentre sono emersi come punti di forza la partecipazione, le relazioni interpersonali e percezione del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione.

Con riferimento ad Intercent-ER, la percentuale di partecipazione ha registrato un buon livello di adesione, al di sopra della media di Regione Emilia-Romagna (87,76% vs 67,58%) e in aumento rispetto alla precedente indagine. Dall'analisi delle singole dimensioni è emersa, come per la Regione, la necessità di intervento sui carichi di lavoro e sulla gestione del cambiamento.

L'iter si è concluso con l'adozione del Documento di valutazione del rischio stress lavoro correlato (DVR) con determinazione del Direttore generale risorse, Europa, innovazione e istituzioni n. 2469/2024.

È stata inoltre svolta l'esercitazione antincendio, preceduta da un briefing con gli addetti alle squadre di emergenza (antincendio, primo soccorso, DAE, assistenza disabili).

Nuovo sistema professionale

Con deliberazione della Giunta regionale n. 1543/2024 è stato approvato il modello di sviluppo del nuovo sistema professionale con lo scopo di superare il precedente sistema di classificazione del personale basato su descrittori statici legati alle mansioni previste dalla posizione di lavoro per passare ad un sistema basato sulle competenze in grado di identificare le professionalità, connotando in modo specifico competenze trasversali e specialistiche e, nello stesso tempo accompagnare lo sviluppo professionale dei dipendenti.

I nuovi profili professionali sono costruiti sulla base delle competenze, conoscenze e capacità (competenze comportamentali, tecnico-professionali e tecnico-specialistiche) necessari per svolgere un ruolo specifico.

Nel corso del 2024, tutte le strutture regionali hanno collaborato alla definizione delle competenze e tutti i dirigenti hanno provveduto all'attribuzione del profilo di ruolo ai collaboratori messi a disposizione.

Il nuovo sistema professionale consentirà poi di tradurre i livelli di competenze e conoscenze attese in piani formativi individuali che saranno sperimentati a partire dal 2025.

Formazione e sviluppo delle competenze

In materia di formazione, occorre sottolineare che la Giunta, con deliberazione n. 1275 del 24/06/2024, ha adottato la nuova disciplina in materia di formazione e sviluppo delle competenze del personale, definendone gli aspetti organizzativi e procedurali utili allo sviluppo ed alla gestione dei processi formativi discendenti dal nuovo sistema professionale basato sulle competenze (DGR n. 1543/2024).

Lo sviluppo delle competenze attraverso la formazione è inoltre uno degli obiettivi strategici del PIAO 2024-2026 che viene misurato con l'indicatore "Ore annuali di formazione per dipendente" con target, per il 2024, di 10 ore: tutti i dipendenti di Intercent-ER hanno effettuato ben oltre le 10 ore di formazione previste dal PIAO.

Sono stati svolti i corsi di formazione e le attività necessarie per il mantenimento ed il rilascio delle certificazioni di project manager secondo la norma PM UNI 11648: tali attività hanno interessato 34 collaboratori dell'Agenzia con qualifica di funzionario e dirigente.

Nel corso del 2024 i dipendenti dell'Agenzia hanno effettuato in totale 3.238 ore di formazione (calcolate sui dipendenti in servizio al 31/12/2024), sia specialistica, quindi gestita ed organizzata da Intercent-ER che trasversale, gestita dalla Regione per la generalità dei dipendenti, come di seguito suddivise in relazione all'area di inquadramento:

- AR3 – Istruttori: 510 ore
- AR4 - Funzionari ed Elevata Qualificazione: 2.303 ore
- DIRIGENTI: 424 ore.

8.2 Personale

Al 31 dicembre 2024 risultavano assegnate all'Agenzia 57 persone, come di seguito suddivise rispetto alla tipologia di rapporto di lavoro:

- 1 dirigente in comando non oneroso dalle AA.SS. (Direttore);
- 3 dirigenti a tempo indeterminato;
- 2 dirigenti in comando non oneroso dalle AA.SS.;
- 47 unità di personale regionale a tempo indeterminato;
- 2 unità di personale a tempo determinato;
- 1 unità con contratto CFL;
- 1 unità in avvalimento dall'AUSL Romagna.

Rispetto all'area di inquadramento, i dipendenti risultano inoltre come di seguito suddivisi:

- AR3 – Istruttori: 13
- AR4 - Funzionari ed Elevata Qualificazione: 38
- Dirigenti: 6

Le 2 unità assunte a tempo determinato sono state reclutate ed assunte dalla Regione ma i costi sono rimborsati da Intercent-ER a valere sul Fondo per l'aggregazione degli acquisti di beni e di servizi", di cui all'articolo 9, comma 9, del decreto-legge n. 66/2014, convertito con modificazioni dalla legge 89/2014. Si prevede la loro stabilizzazione nel corso dell'anno 2027.

Nel corso dell'anno sono cessati 11 dipendenti e ne sono stati acquisiti 16 e, pertanto, rispetto alla medesima data del 2023, il numero complessivo delle risorse assegnate a Intercent-ER ha avuto un incremento di 5 unità.

8.3 Spese legali

Come previsto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 16 del 11.01.2010, i costi sostenuti per controversie relative a iniziative realizzate in attuazione dell'Accordo di programma e dell'Accordo di servizio sottoscritti con la Regione, nonché quelle a tali controversie conseguenti, sono stati posti a carico del bilancio di Intercent-ER.

L'Accordo di programma prevede inoltre che il direttore di Intercent-ER presenti annualmente, nell'ambito della presente relazione gestionale, alla direzione generale di riferimento una sintesi sull'andamento delle spese legali sostenute per la rappresentanza in giudizio.

Si riporta, nelle seguenti tabelle, l'andamento del contenzioso aggiornato al 31 dicembre 2024 e raffrontato con l'andamento storico:

Tabella 12 - Ricorsi - Accordi di Servizio, Accordo di Programma, Totale anno 2024

Accordo di servizio	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
N. ricorsi presentati	2	1	4	3	1	2	1	1	1	0	0	4
N. procedure bandite	16	10	4	5	16	9	7	11	6	13	18	18
Importi banditi (mln €)	10	4,8	7	5,4	14,7	41,3	11,4	12,1	3,3	30,7	36,2	17,3

Accordo di programma	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
N. ricorsi presentati	20	21	19	34	23	39	39	37	29	13	48	28
N. procedure aggiudicate	36	28	26	32	32	30	43	40	43	36	26	40
Importi aggiudicati (mln €)	2.500	443	682	811	2.169	704	3.762	653	990	3.073	953,22	1.726

Totale	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
N. ricorsi presentati	22	22	23	37	24	41	40	38	30	13	48	32
N. procedure bandite/ aggiudicate	52	38	30	37	48	39	50	51	49	49	44	58
Importi aggiudicati (mln €)	2.510	447,8	698	816,4	2.184	745	3.773	665	993,6	3.103	967,8	1.743

Come si osserva dalla tabella, il numero dei ricorsi ha subito un notevole decremento rispetto al 2023, passando da 48 a 32.

Su 32 ricorsi ricevuti, gli incarichi affidati per la difesa legale sono 31 con una spesa impegnata pari a 340.904,15 €. Inoltre, sono stati affidati 4 incarichi di consulente di parte per un importo impegnato pari a 12.688,00 €.

La spesa complessiva impegnata è pari a 353.592,15 euro.

Sul fronte delle entrate, le spese di lite liquidate dai giudici amministrativi oltre oneri dovuti per legge a favore di Intercent-ER ed accertate nel corso dell'esercizio finanziario 2024 ammontano ad € 56.176.

9. *ANDAMENTO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE*

L'Accordo di Programma tra la Regione Emilia-Romagna e Intercent-ER, approvato con deliberazione n. 744/2018 stabilisce gli indicatori di risultato sui quali viene valutata l'attività dell'Agenzia.

Tali indicatori sono: (1) il valore della spesa transata (valore dei contratti emessi nell'ambito delle convenzioni quadro), (2) il risparmio reale (risparmio effettivamente ottenuto attraverso le gare svolte dall'Agenzia), (3) la spesa annua degli enti gestita dall'Agenzia, (4) il risparmio annuo sulla spesa degli enti che le gare dell'Agenzia determinano, (5) l'incidenza delle attività di Intercent-ER sulla spesa delle Aziende e degli Enti del sistema sanitario regionale, (6) il numero di convenzioni - quadro aggiudicate; (7) il numero di gare in modalità telematiche svolte dalle Amministrazioni sulla piattaforma regionale.

Di seguito una tabella con l'andamento degli indicatori di performance nel 2024 e negli ultimi 5 anni:

Tabella 13 - Valore indicatori di performance anno 2024

Parametro	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	Risultato	Risultato	Risultato	Risultato	Risultato	Obiettivo	Risultato
Valore della spesa transata (VT) migliaia di €	3.877.452	1.284.101	1.571.196	1.941.658	3.841.109	1.300.000	1.765.546
Risparmio Reale (RR) migliaia di €	459.743	316.565	329.416	232.999	250.148	200.00	317.798
Spesa gestita annua (SGA) migliaia di €	1.516.389	1.670.465	1.842.310	2.243.744	2.258.841	2.200.000	2.389.799
Risparmio annuo ottenuto dalle gare di Intercent-ER (RA) migliaia di €	248.903	274.190	272.288	269.249	271.665	250.000	322.366
Incidenza delle attività di Intercent-ER sulla spesa delle Aziende e degli Enti del sistema sanitario regionale	48%	53%	56%	63%	63%	60%	65%
Numero di convenzioni - quadro aggiudicate	43	40	43	36	46	40	40
Numero di gare in modalità telematiche svolte dalle Amministrazioni sulla piattaforma regionale	5.666	5.468	6.778	8.203	9.007	8.000	15.035

Si precisa che i valori riportai in tabella sono stati rilevati al 1 marzo 2025 e sono riferiti al 31/12/2024.

Relazione sui risultati 2024 dell'Agenzia Intercent-ER

Il settore degli appalti pubblici è stato interessato da profondi cambiamenti, conseguenti all'entrata in vigore del nuovo Codice dei Contratti, che ha accresciuto la complessità di gestione delle procedure di approvvigionamento, aggiungendo nuovi adempimenti che richiedono, da un lato, l'esigenza di accrescere le competenze del personale su ambiti specialistici (normativa giuslavoristica, green public procurement, cybersecurity, anticorruzione, antiriciclaggio, ecc.) e, dall'altro, la necessità di potenziare le strutture di acquisto, dotandole di strumenti sempre più evoluti e performanti.

In questo contesto, risulta sempre più rilevante la presenza di strutture dedicate e a forte professionalizzazione, in grado non solo di gestire segmenti rilevanti delle acquisizioni di beni, servizi e lavori, ma anche di fungere da punto di riferimento e coordinamento per le altre stazioni appaltanti, supportandone la crescita e fornendo gli strumenti necessari. È quindi evidente che l'attività dell'Agenzia Intercent-ER, e il suo ulteriore potenziamento, rivestono un'importanza sempre più strategica nel contesto pubblico regionale, con particolare riferimento al settore sanitario, dove le risorse disponibili sono progressivamente diminuite e occorre, quindi, conseguire efficienze e razionalizzazioni di spesa per evitare di impattare sulla qualità dei servizi offerti ai cittadini.

Rispetto ai risultati raggiunti nel 2024, preso atto della naturale oscillazione del valore dei contratti stipulati, legata alle scadenze contrattuali, il dato più interessante è la crescita della spesa di beni e servizi intercettata dalle iniziative di acquisto di Intercent-ER che ha superato i 2,3 miliardi di euro annui, in crescita rispetto al 2023. Come conseguenza, anche l'incidenza dell'attività di Intercent-ER sulla spesa per beni e servizi delle Aziende del sistema sanitario regionale ha raggiunto il 65%, il risultato migliore mai conseguito dall'Agenzia. Nel corso dell'anno sono, inoltre, state bandite importanti iniziative di acquisto come la gara per il servizio di lavanoleggio per 8 Aziende Sanitarie, la gara per i servizi di vigilanza e portierato e la gara per servizi di pulizia a beneficio di tutte le Amministrazioni del territorio.

Ancora positivo è stato l'utilizzo delle iniziative di Intercent-ER da parte delle altre Amministrazioni del territorio; 480 sono le Amministrazioni pubbliche non obbligate che hanno aderito alle convenzioni quadro stipulate dall'Agenzia, per un volume di acquisti di circa 330 milioni di euro. Tale dato conferma, quindi, come gli strumenti di acquisto dell'Agenzia siano diventati imprescindibili, non solo per le amministrazioni obbligate, ma anche per le altre amministrazioni del territorio, con particolare riferimento al sistema degli Enti Locali.

In deciso aumento, rispetto al 2023, è stato inoltre il contributo di Intercent-ER a supporto delle strutture della Regione, che hanno aderito alle convenzioni dell'Agenzia per circa 51 milioni di euro ed hanno delegato ad Intercent-ER la gestione di 18 procedure di gara sopra soglia comunitaria (a fronte delle 15 del 2023). Si segnalano fra queste: la

procedura di acquisizione del servizio di interpretariato digitale in favore di persone sorde o con disabilità uditiva e la procedura per il rinnovo delle polizze assicurative che ha coinvolto, oltre alla Giunta, anche l'Assemblea Legislativa, l'Agenzia per la Protezione Civile, e l'Agenzia Lavoro.

Sul fronte dell'e-procurement, il 2024 è stato un anno di radicale cambiamento rispetto al passato con l'entrata in vigore, a partire dal 1° gennaio 2024, delle norme sulla digitalizzazione degli appalti previsti dal nuovo Codice dei Contratti. Dopo aver conseguito la certificazione della piattaforma SATER, Intercent-ER ha messo a disposizione delle Amministrazioni del territorio i nuovi servizi di interoperabilità con i sistemi di ANAC. Il nuovo assetto dell'e-procurement ha indotto inoltre una forte crescita delle transazioni. Il numero complessivo delle procedure gestite attraverso la piattaforma SATER è aumentato dalle circa 9.000 del 2023 alle oltre 15.000 nel 2024, per un valore di circa 3,7 miliardi di euro. Tale aumento ha richiesto un forte sforzo da parte di Intercent-ER sia in termini di formazione (oltre 7 mila utenti iscritti agli eventi formativi dell'Agenzia), sia in termini di servizi di assistenza.

Nell'ambito della dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti, la Regione Emilia-Romagna si conferma come l'esperienza più avanzata a livello nazionale, in linea con le migliori esperienze europee. In particolare, Intercent-ER, in forza di un accordo di collaborazione sottoscritto con la Regione e AgID, mette a disposizione di tutto il sistema pubblico nazionale i servizi per la trasmissione sull'infrastruttura europea PEPPOL degli ordini elettronici provenienti dall'infrastruttura del Nodo Smistamento Ordini (NSO).

Nel 2024 l'Agenzia ha inoltre rafforzato ulteriormente il suo impegno in materia ambientale e sociale, attivando la nuova Area dirigenziale "Innovazione Sostenibile", con l'obiettivo di promuovere un approccio sempre più strutturale e sistemico nella valorizzazione e nell'introduzione di criteri verdi e sociali nelle procedure di gara di Intercent-ER. Nel 2024 sono state attivate 14 Convenzioni con elementi green, che, pur in flessione rispetto all'eccezionale dato del 2023, rappresenta comunque uno dei valori più elevati mai raggiunti. Sul fronte delle Convenzioni con criteri sociali è stato raggiunto il dato di 13 gare bandite, con un ulteriore step di crescita rispetto al risultato dell'anno precedente, a conferma dell'attenzione della Regione alle tematiche del lavoro, della gender equality e all'inclusione delle persone svantaggiate nel mondo del lavoro.

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Ida Gubiotti, Responsabile di AREA AFFARI LEGALI E GENERALI esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 468/2017 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di legittimità in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2025/686

IN FEDE

Ida Gubiotti

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Lorenzo Broccoli, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 468/2017 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di merito in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2025/686

IN FEDE

Lorenzo Broccoli

OMISSIS

Il Segretario

Fabi Massimo

Servizi Affari della Presidenza

Firmato digitalmente dal Responsabile Roberta Bianchedi